

CÁMARA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES.

Septiembre 19 de 2023.

AGENDA

1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior.
2. Libreta de asistencias.
3. Observatorio del Ramo de Automóviles.
4. Sistema de gestión contra el fraude: ARCE y Fraude Plus.
5. Coyuntura del hurto de vehículos.
6. Proyecto de Asistencias Ramo de Automóviles.
7. Gestión jurídica Seguro Obligatorio CDA.
8. Marcus Conductores.
9. Encuesta Premios Vía.
10. Propositiones y Varios.

1

VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.

2

LIBRETA DE ASISTENCIAS.

Libreta de asistencias.



Compañía	Feb-07	Mar-07	Abr-11	May-09	Jun-06	Jul-11	Ago-16	Total
Alfa	P	P	P	P	P	P	P	7
Allianz	P	P	P	P	P	P	P	7
Axa-Colpatria	S	P	P	P	P	N	P	5,5
BBVA	N	N	N	N	N	N	N	0
Bolívar	P	P	P	S	P	P	P	6,5
Cardif	N	P	P	N	P	P	N	4
Chubb	N	N	N	N	N	N	N	0
Equidad	P	S	P	S	P	P	P	6
Estado	P	P	P	P	P	P	N	6
HDI	S	P	P	P	P	S	N	5
Liberty	S	S	P	P	N	P	P	5
Mapfre	P	P	P	N	P	S	P	5,5
Mundial	P	P	P	P	N	S	P	5,5
Previsora	P	S	P	P	P	S	S	5,5
Zurich	P	O	S	P	S	P	P	5,2
SBS	S	S	S	P	S	S	N	3,5
Solidaria	P	P	P	P	P	P	P	7
SURA	S	S	P	O	N	O	S	2,9

Parámetros de Asistencia

P	Principal	1
S	Suplente	0,5
O	Otro	0,2
N	No asiste	0

3

INFORME OBSERVATORIO DEL RAMO DE AUTOMÓVILES.

Frecuencia cobertura total por marca y Rangos de valor

Rangos de valor

Marca

Cobertura Total

	Menos de 50 millones	Entre 50 y 100 millones	Entre 100 y 150 millones	Más de 150 millones
CHEVROLET	7,4	7,1	9,3	9,3
FORD	7,6	6,9	9,3	8,4
HYUNDAI	5,9	7,3	8,6	ND
KIA	8,5	9,3	10,3	ND
MAZDA	11,6	10,8	10,3	10,7
NISSAN	7,7	7,9	8,5	9,2
RENAULT	7,3	5,9	7,5	ND
SUZUKI	13,8	9,8	9,7	ND
TOYOTA	17,1	8,6	8,0	6,9
VOLKSWAGEN	7,4	7,6	7,9	ND
Total	7,8	8,0	9,0	8,6




































PPD

	Menos de 50 millones	Entre 50 y 100 millones	Entre 100 y 150 millones	Más de 150 millones
CHEVROLET	5,14	6,16	8,12	8,22
FORD	5,08	5,39	7,63	7,15
HYUNDAI	4,10	6,19	7,04	ND
KIA	5,91	7,46	8,61	ND
MAZDA	7,76	9,28	8,63	9,11
NISSAN	5,69	6,66	7,08	7,69
RENAULT	5,34	5,10	6,39	ND
SUZUKI	8,41	8,08	7,93	ND
TOYOTA	7,25	7,24	6,64	5,79
VOLKSWAGEN	5,61	6,26	6,00	ND
Total	6,03	6,78	7,41	7,59




































Severidad cobertura total por marca y rangos de valor

Rango valor

Marca

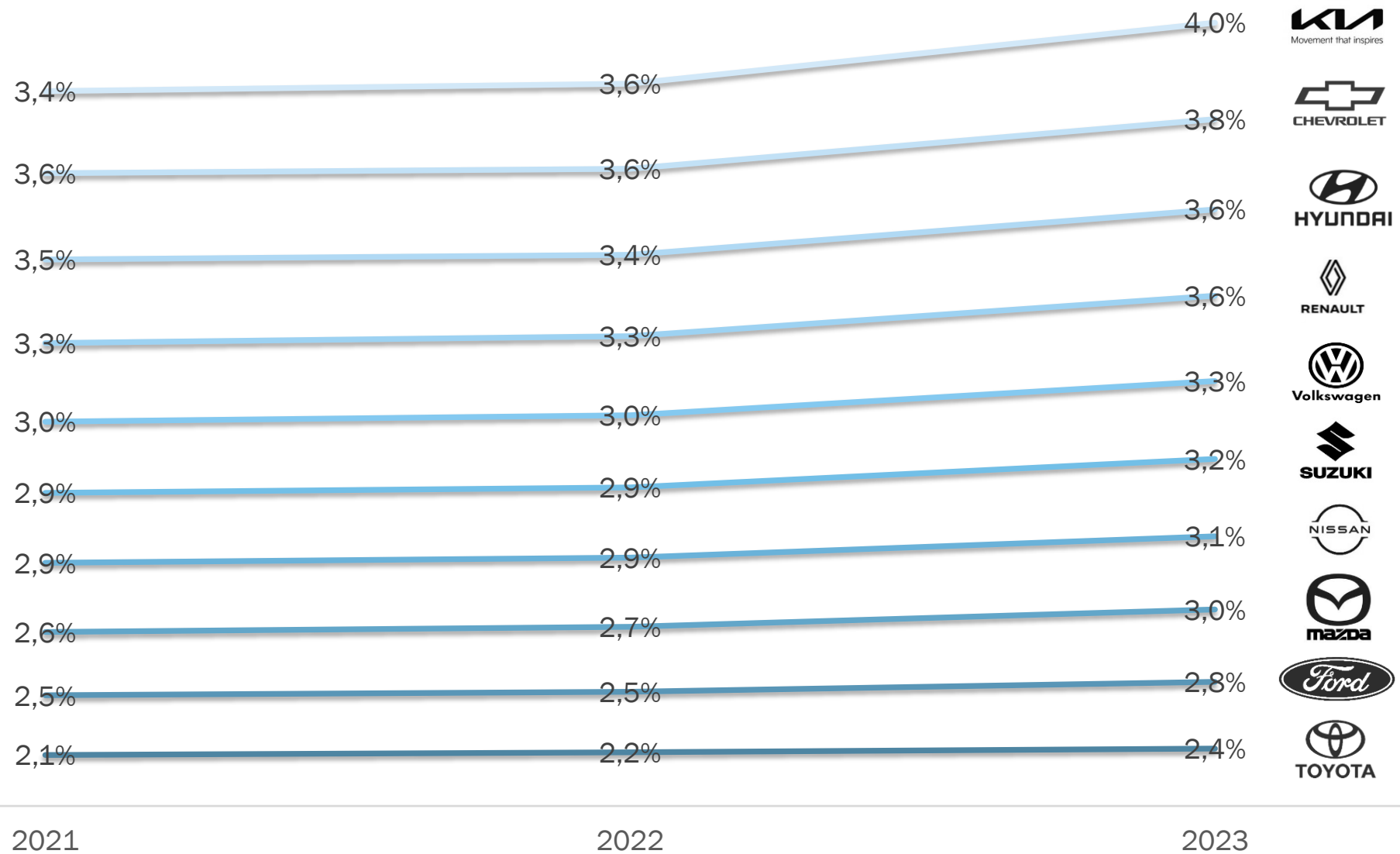
Marca	Menos de 50 millones	Entre 50 y 100 millones	Entre 100 y 150 millones	Más de 150 millones
CHEVROLET	 8.174	 9.295	 10.967	 14.530
FORD	 9.856	 13.878	 11.868	 14.231
HYUNDAI	 8.776	 12.068	 8.956	ND
KIA	 10.313	 11.638	 15.733	ND
MAZDA	 6.968	 9.289	 11.746	 7.122
NISSAN	 8.898	 9.797	 18.566	 27.328
RENAULT	 9.278	 10.679	 15.764	ND
SUZUKI	 8.424	 9.362	 17.419	ND
TOYOTA	 12.138	 12.432	 12.622	 21.340
VOLKSWAGEN	 10.776	 10.144	 14.966	ND
Total	8.979	10.889	14.037	18.168

Cobertura Total

	Menos de 50 millones	Entre 50 y 100 millones	Entre 100 y 150 millones	Más de 150 millones
CHEVROLET	 5.834.339	 6.152.845	 8.002.845	 8.413.106
FORD	 6.742.181	 7.819.869	 8.054.600	 6.259.923
HYUNDAI	 5.851.516	 7.063.179	 10.388.265	ND
KIA	 6.445.111	 6.853.622	 6.546.158	ND
MAZDA	 6.327.773	 6.687.416	 7.872.535	 7.853.867
NISSAN	 6.204.704	 7.629.147	 10.609.970	 11.173.188
RENAULT	 5.663.375	 6.489.306	 7.905.376	ND
SUZUKI	 6.849.971	 7.371.926	 11.275.468	ND
TOYOTA	 8.666.679	 8.478.310	 9.082.609	 9.211.740
VOLKSWAGEN	 6.762.453	 7.620.322	 7.563.097	ND
Total	6.534.810	7.216.594	8.730.092	8.582.365

PPD

Prima media sobre valor asegurado - Cobertura total

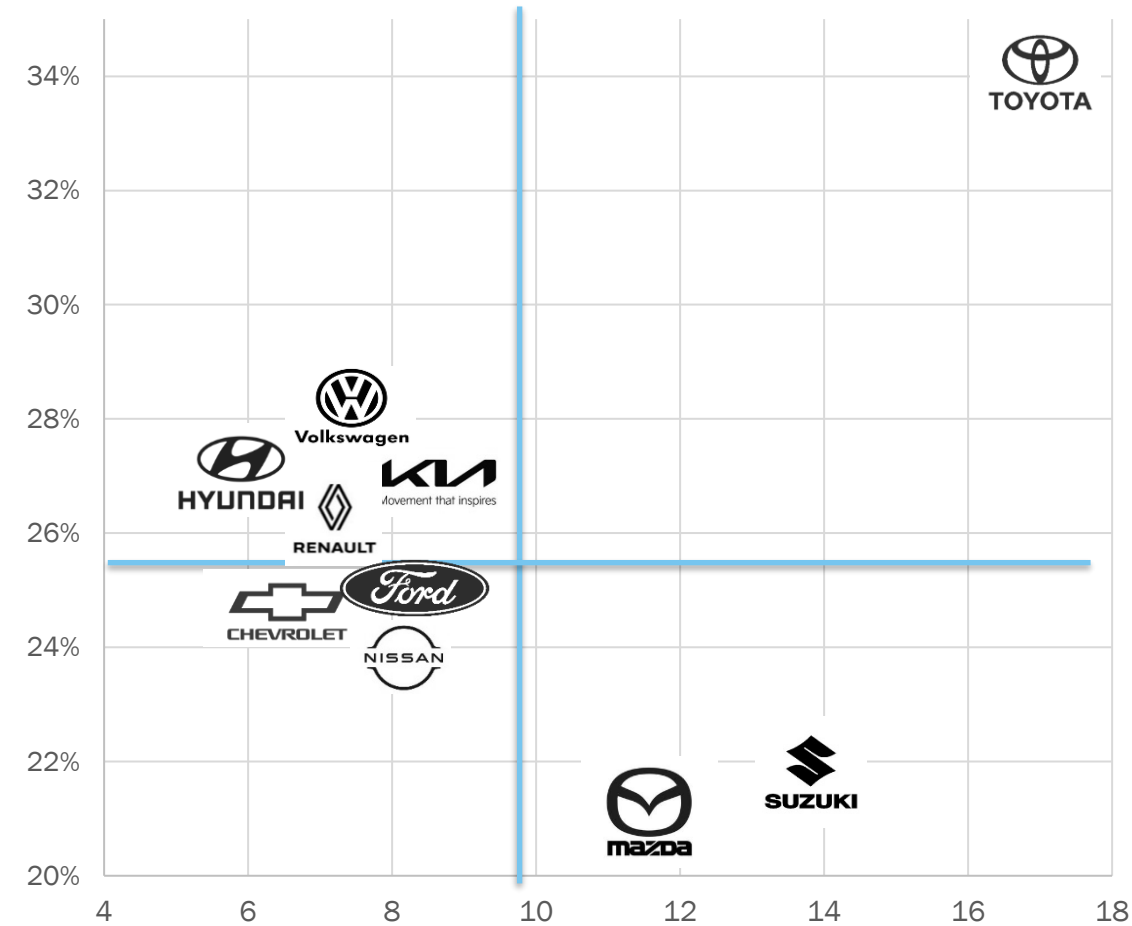


Frecuencia Vs Severidad relativa

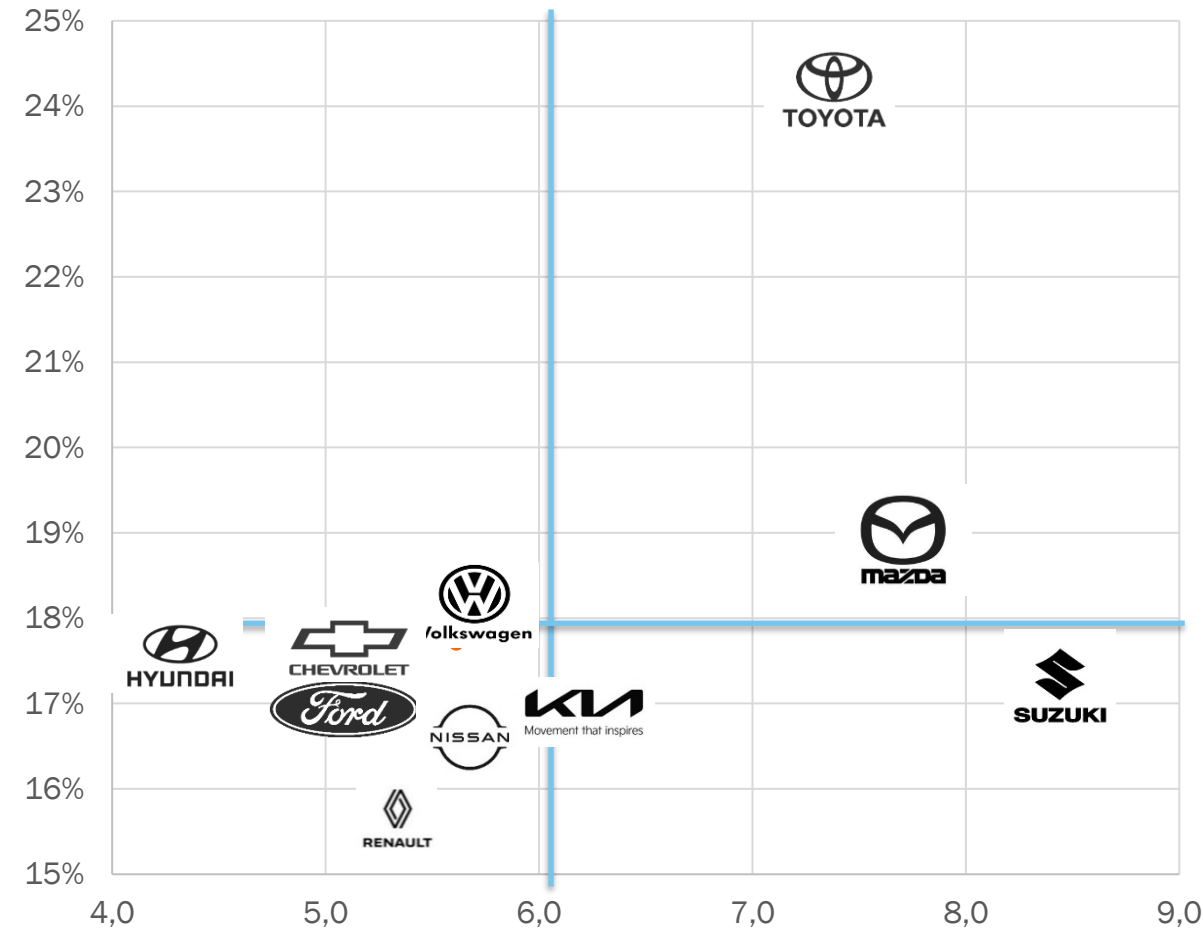
menos de 50 millones



Cobertura total



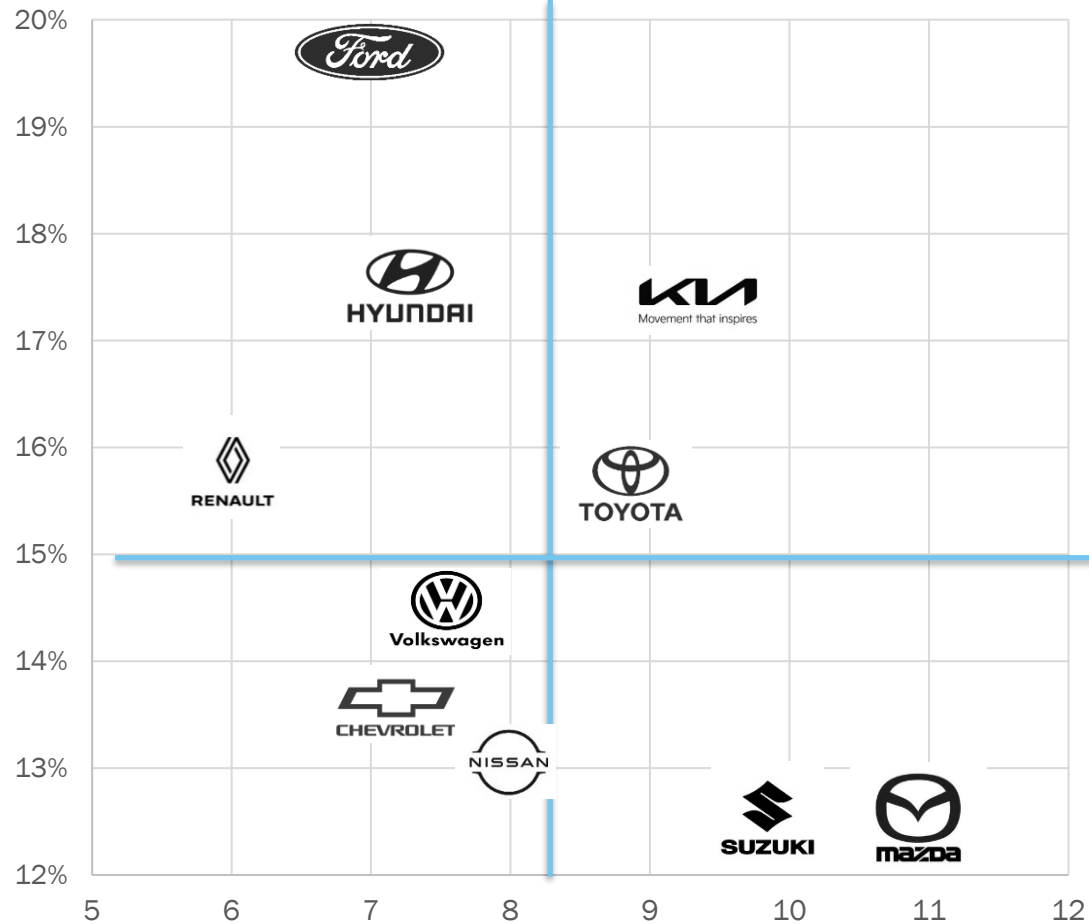
PPD



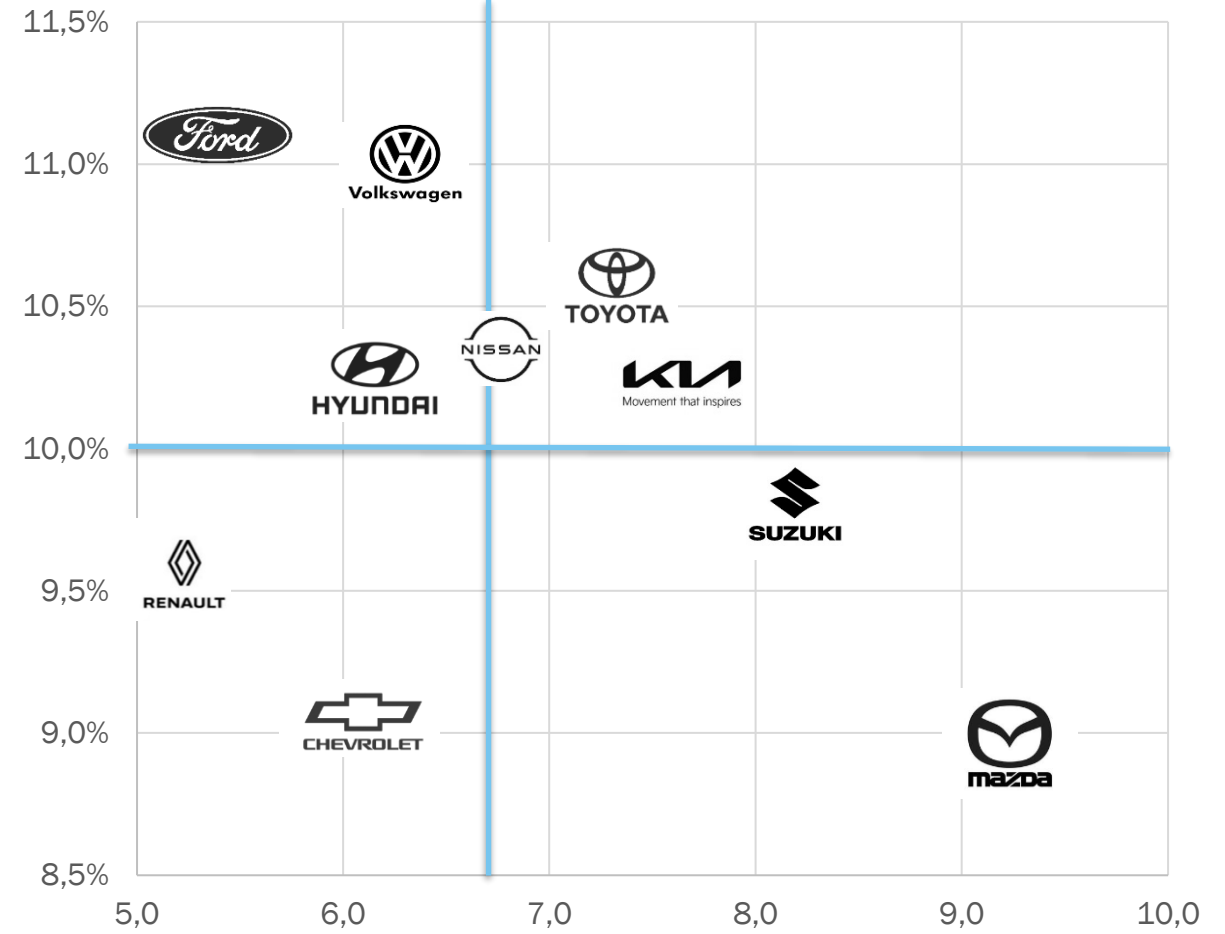
Frecuencia Vs Severidad relativa

Entre 50 y 100 millones

Cobertura total



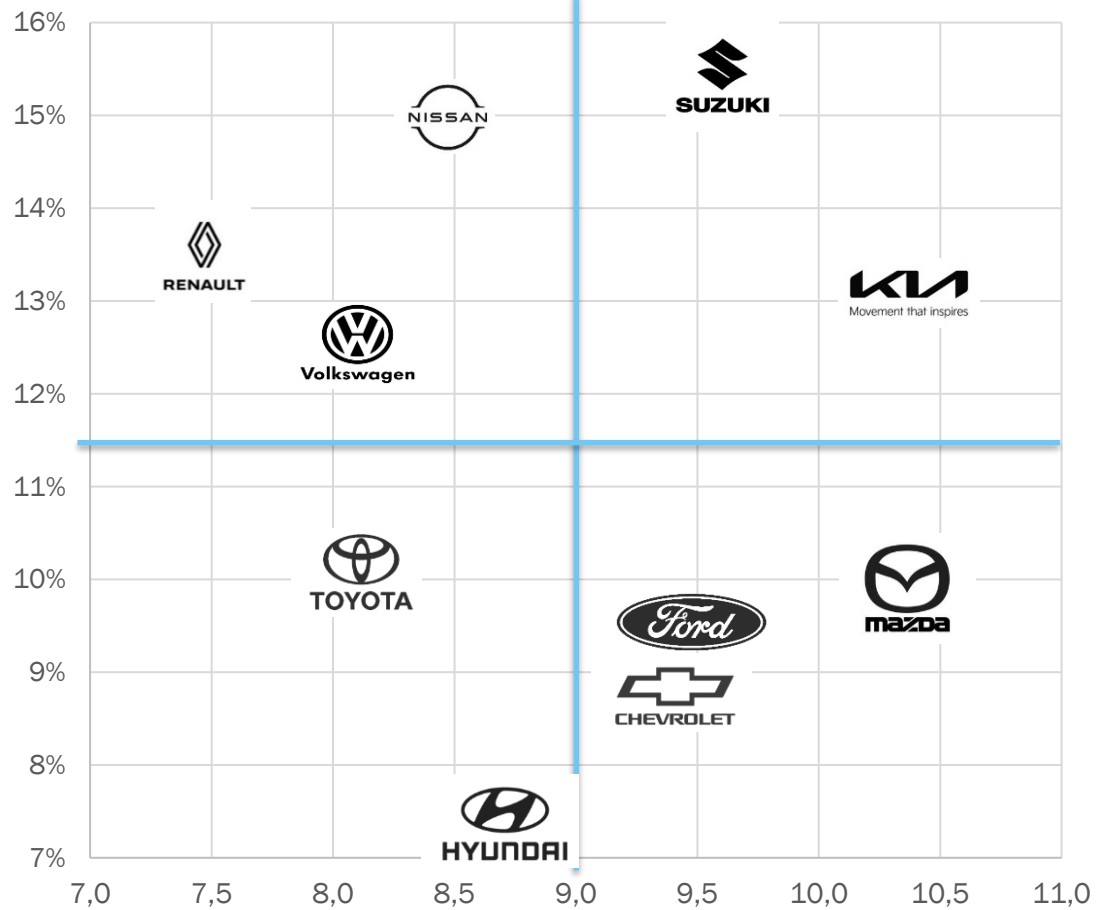
PPD



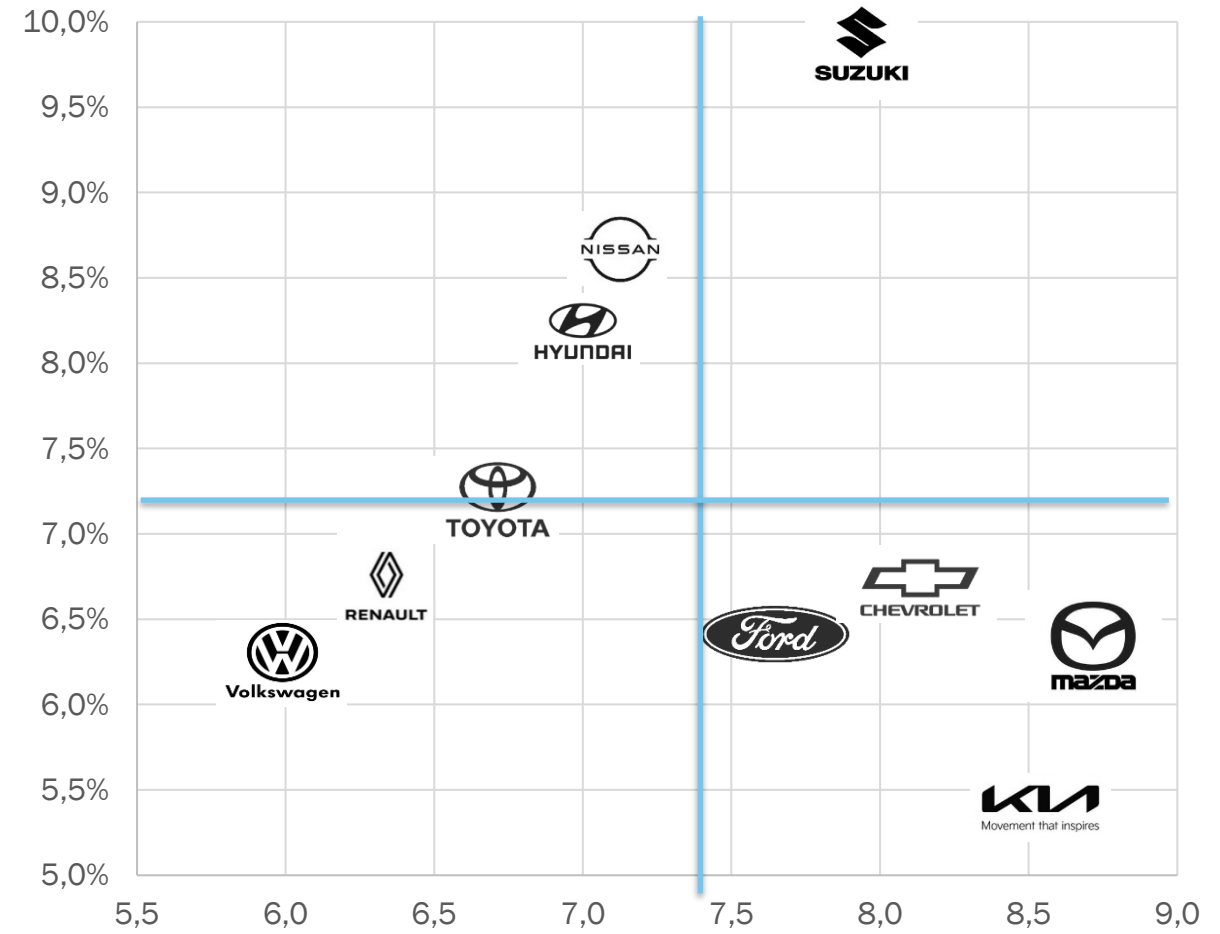
Frecuencia Vs Severidad relativa

Entre 100 y 150 millones

Cobertura total



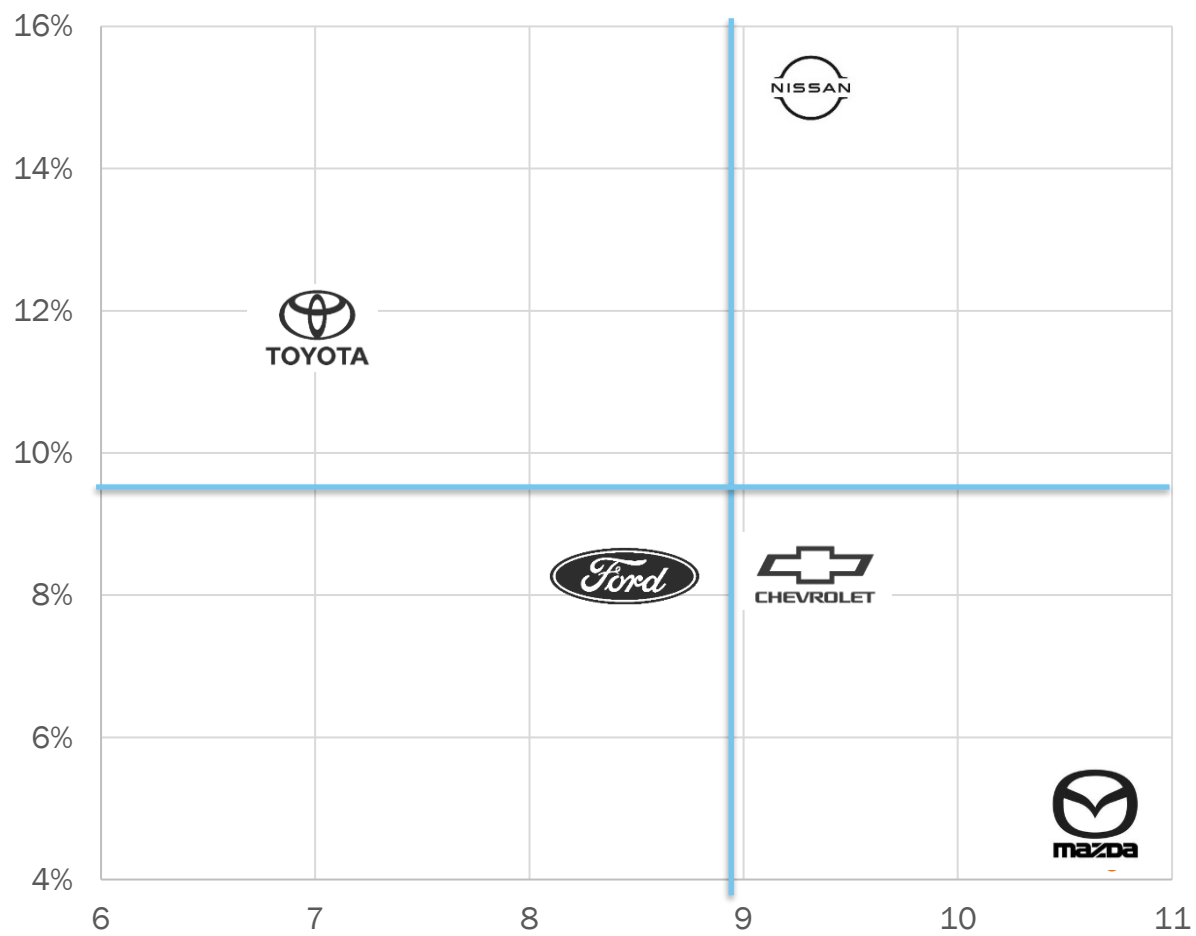
PPD



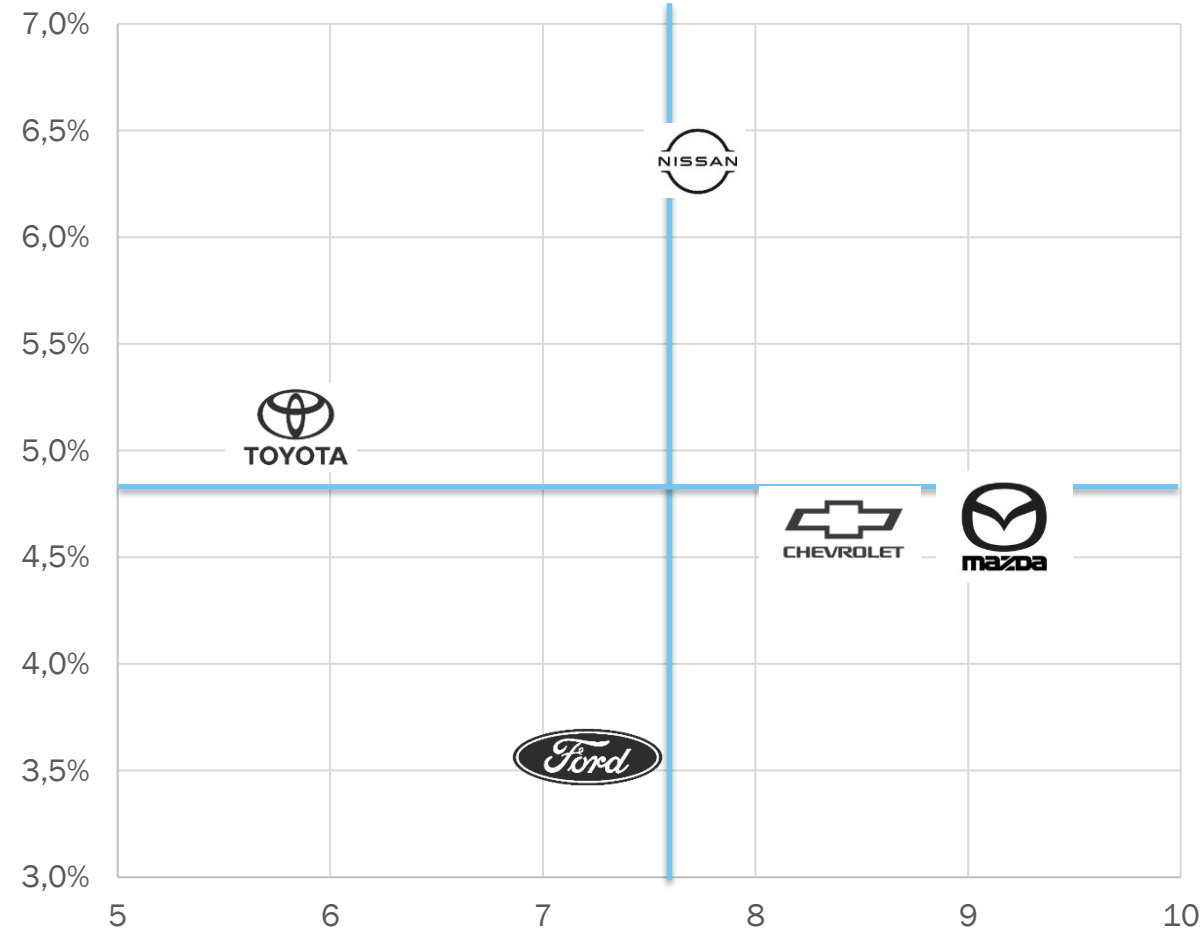
Frecuencia Vs Severidad relativa

Más de 150 millones

Cobertura Total



PPD

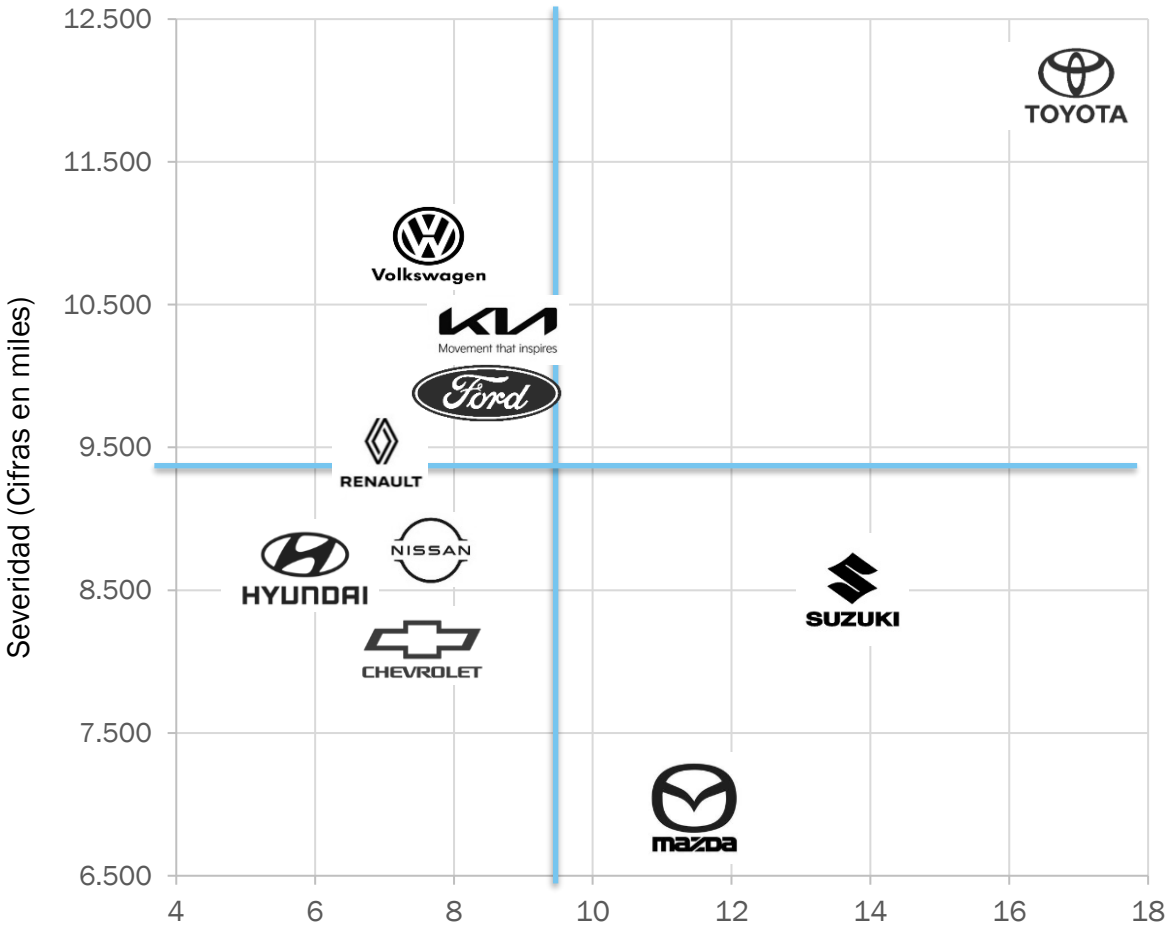


Frecuencia Vs Severidad

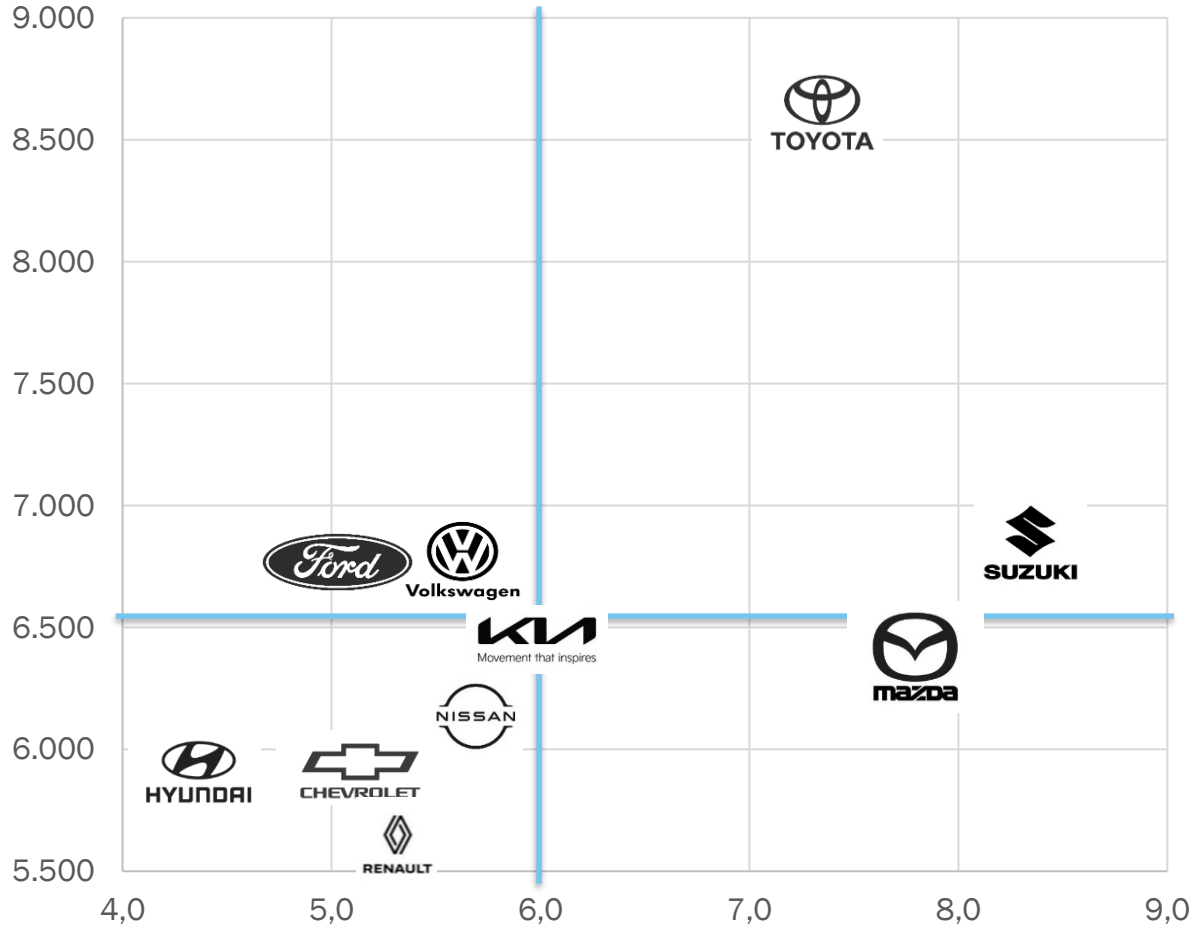
menos de 50 millones



Cobertura total



PPD



Fuente: Fasecolda corte a 30 de junio 2023

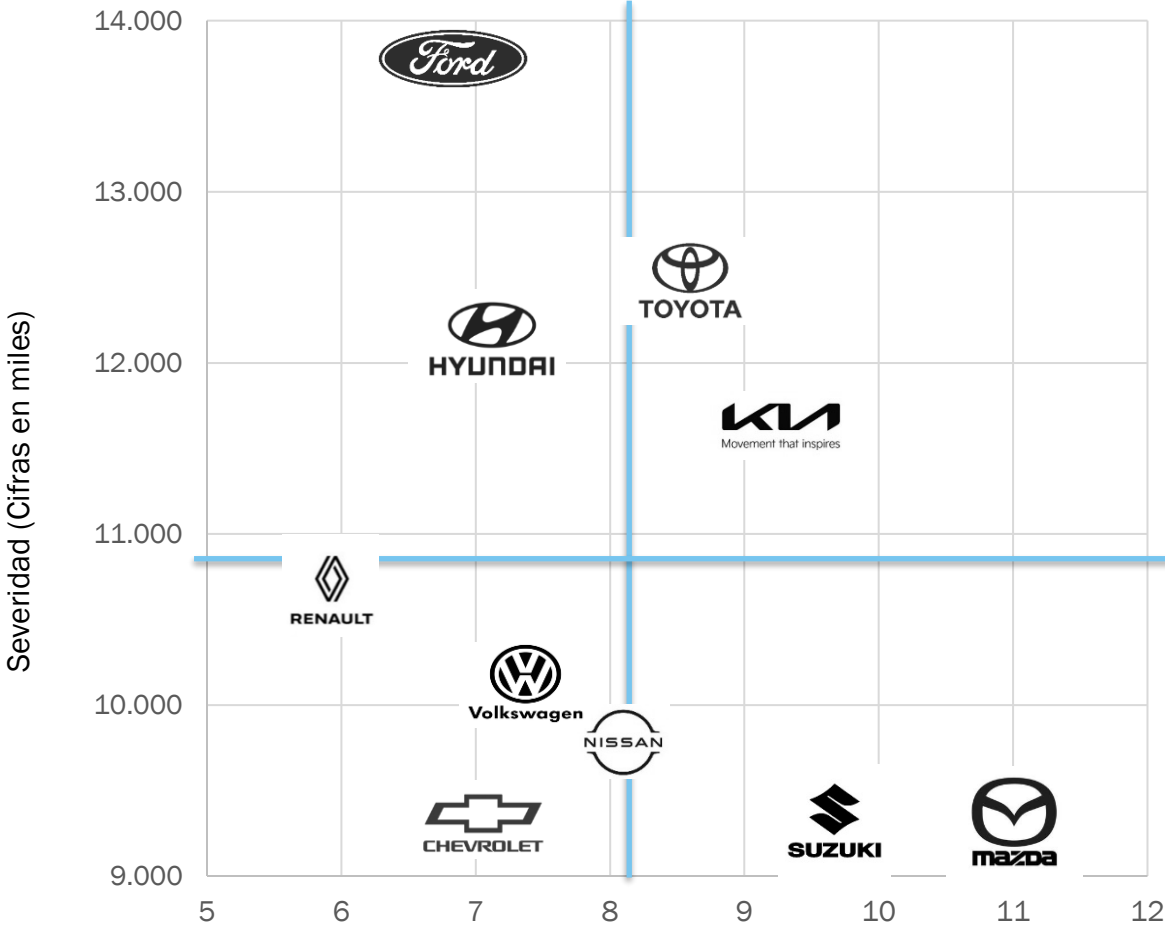


Frecuencia Vs Severidad

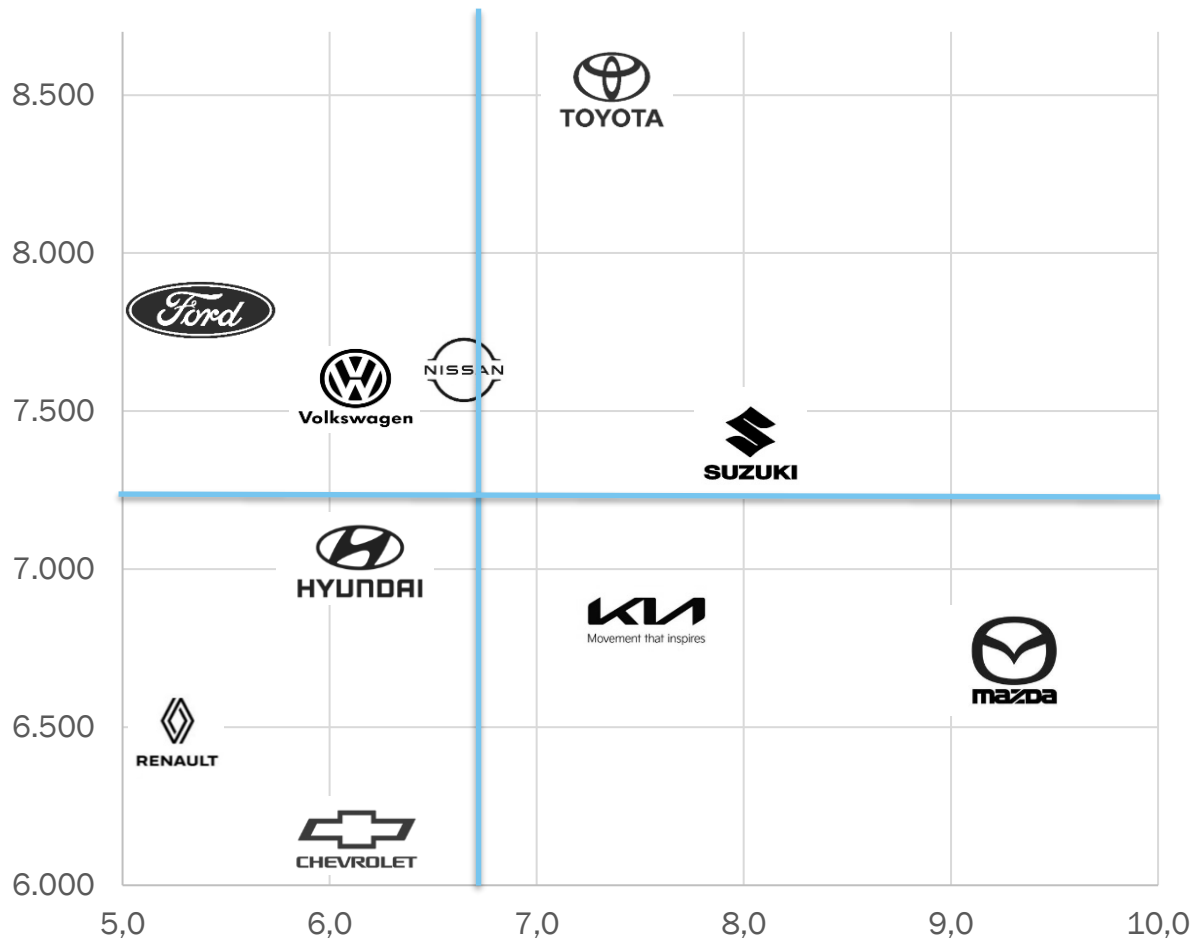
Entre 50 y 100 millones



Cobertura total



PPD



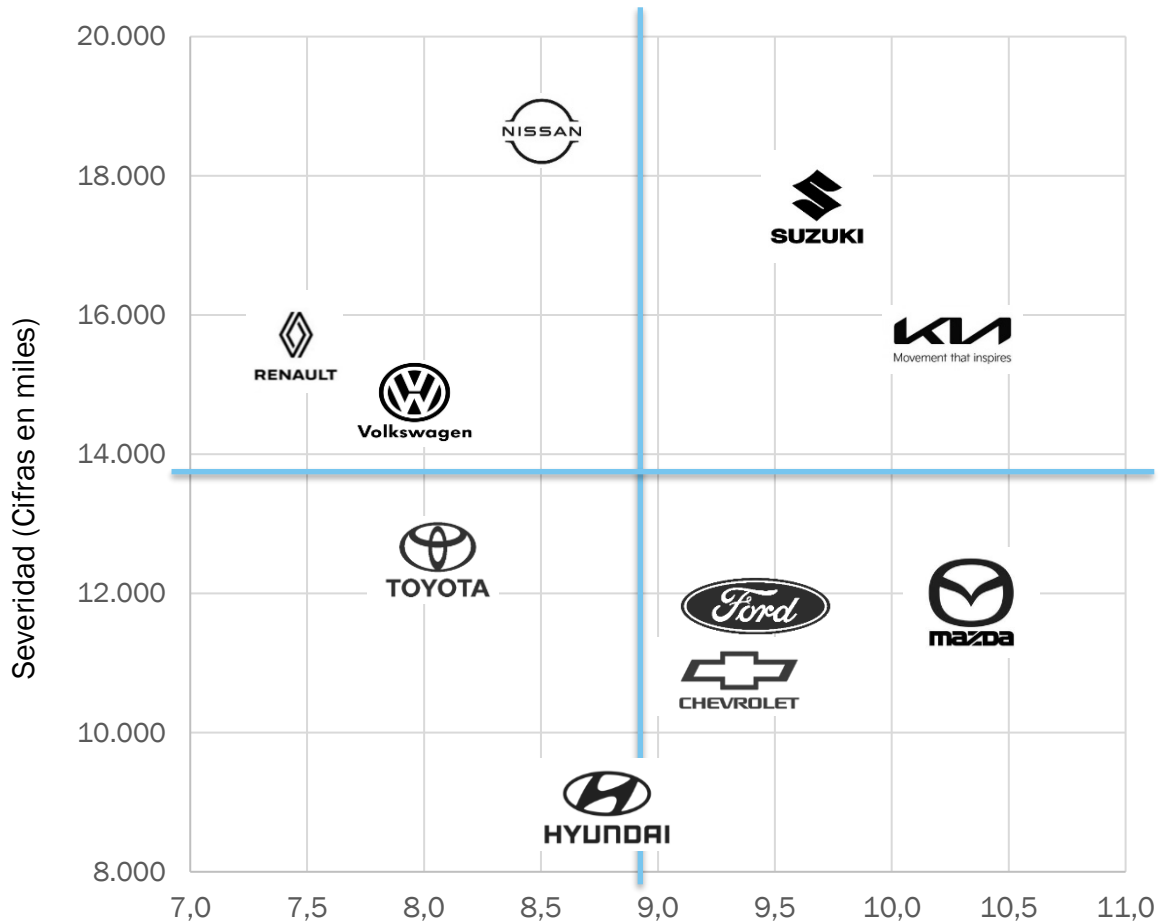
Fuente: Fasescolda corte a 30 de junio 2023



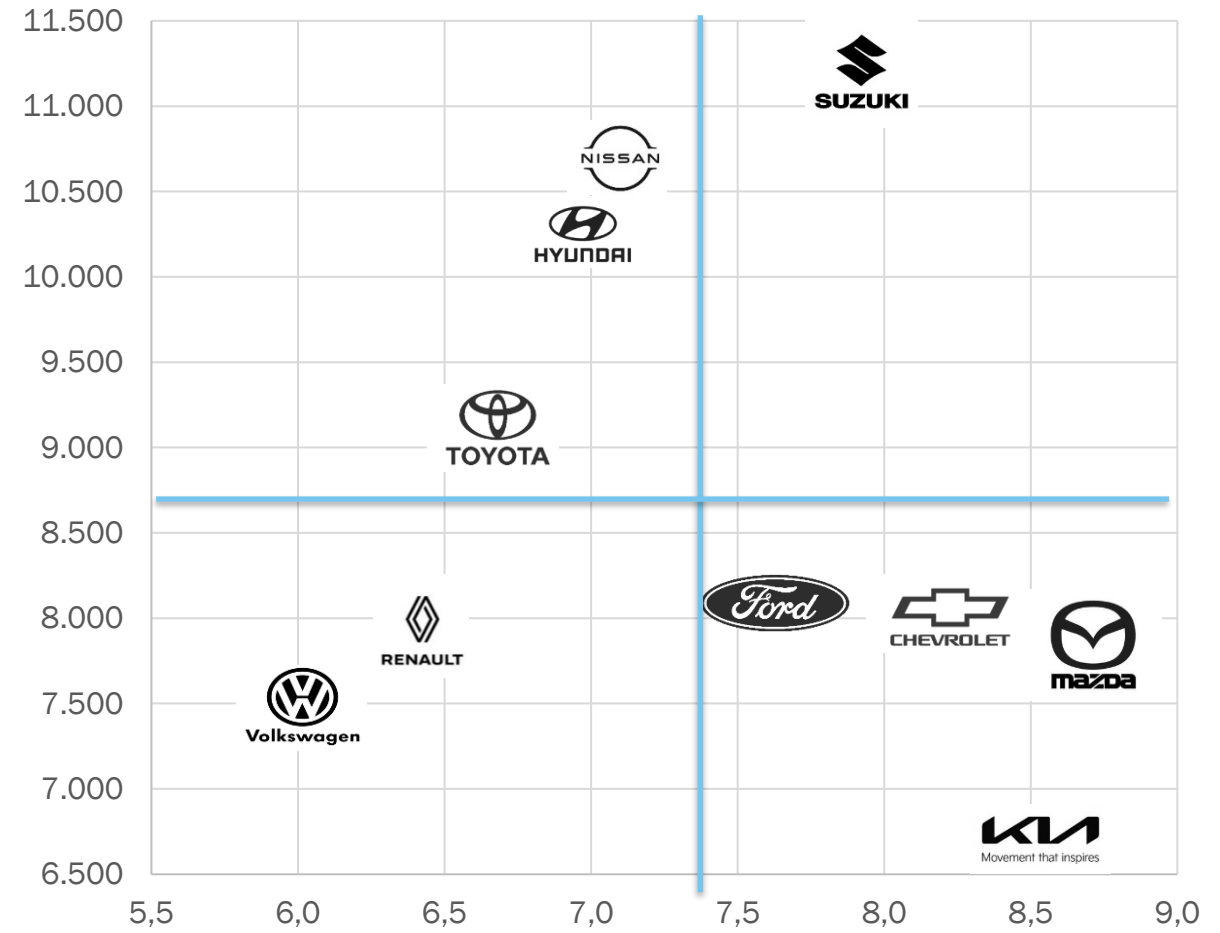
Frecuencia Vs Severidad

Entre 100 y 150 millones

Cobertura total



PPD

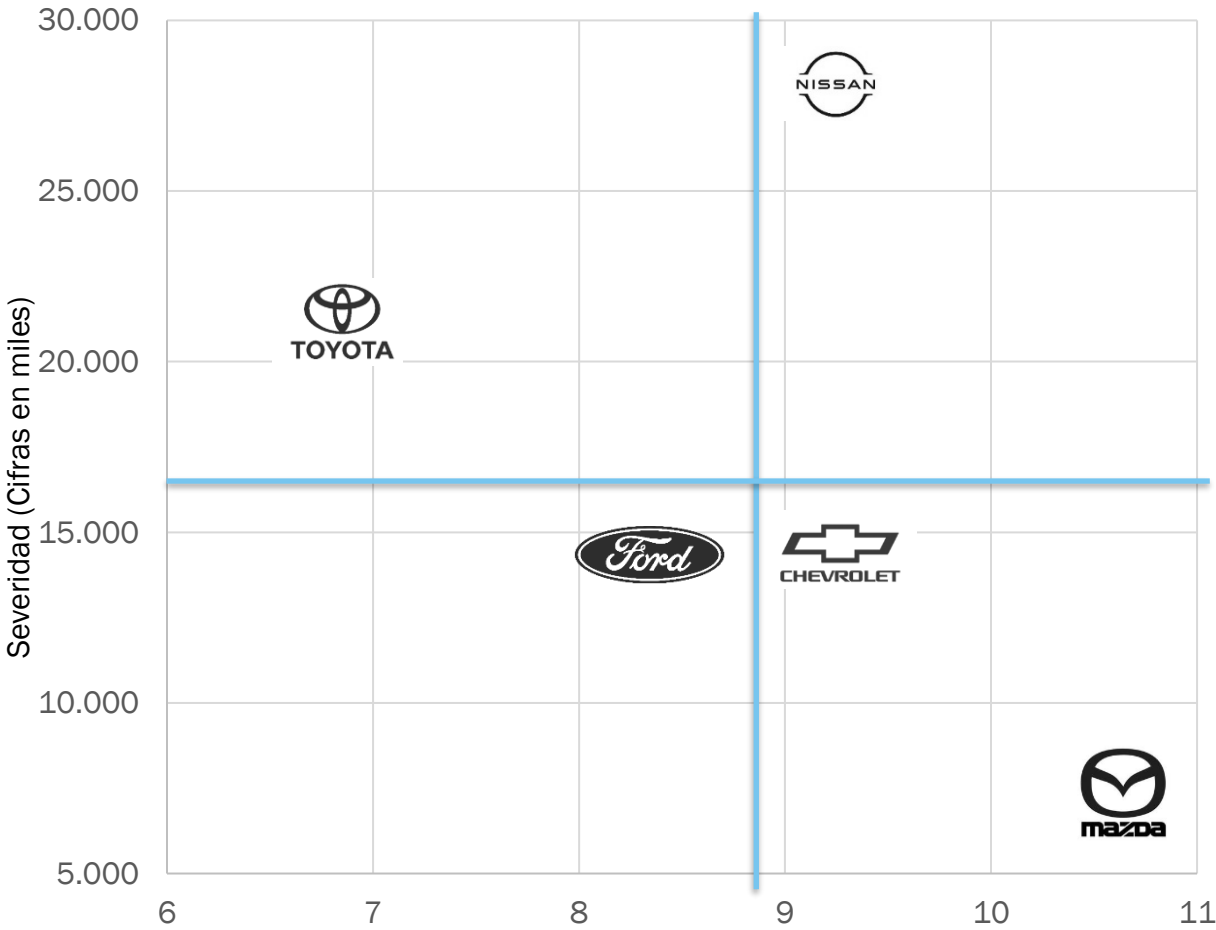


Frecuencia Vs Severidad

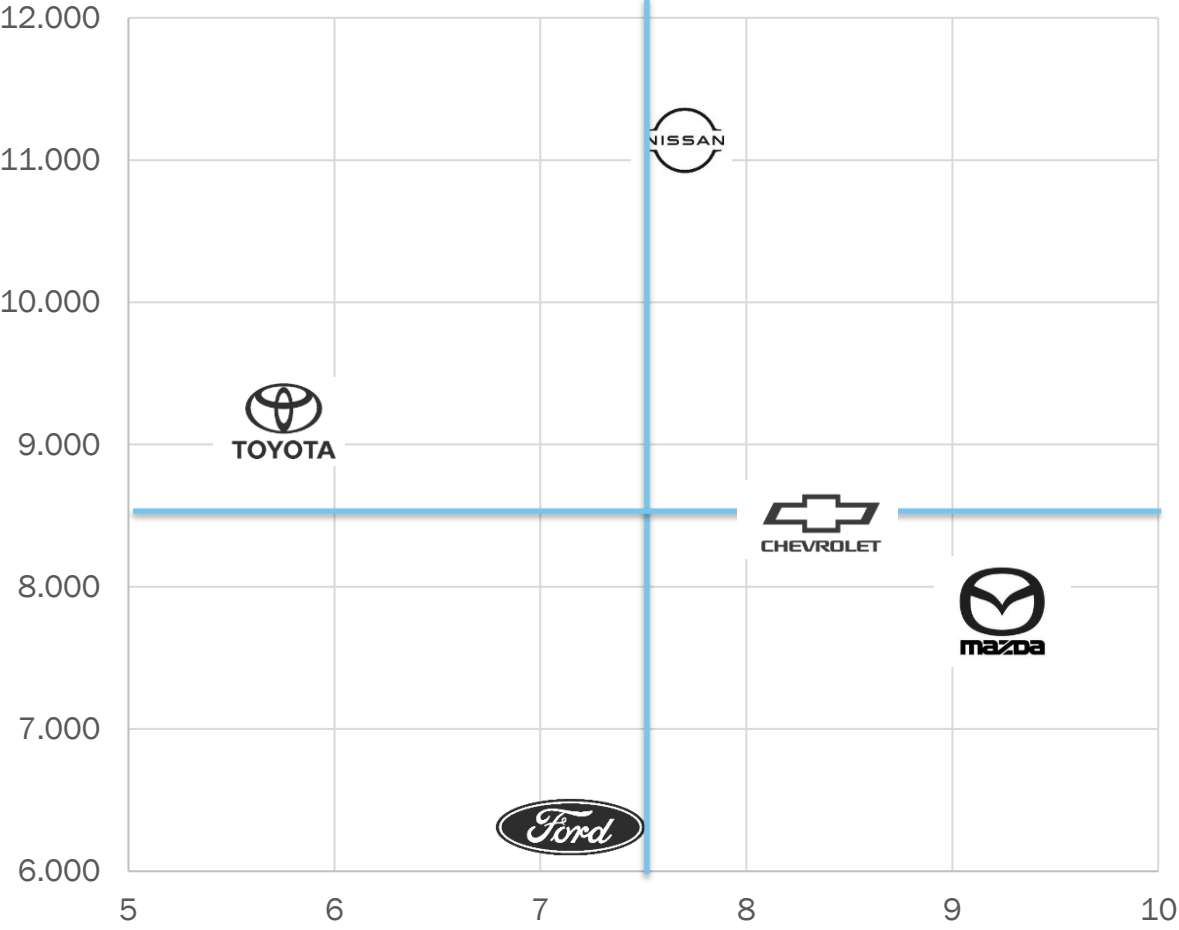
Más de 150 millones



Cobertura Total



PPD

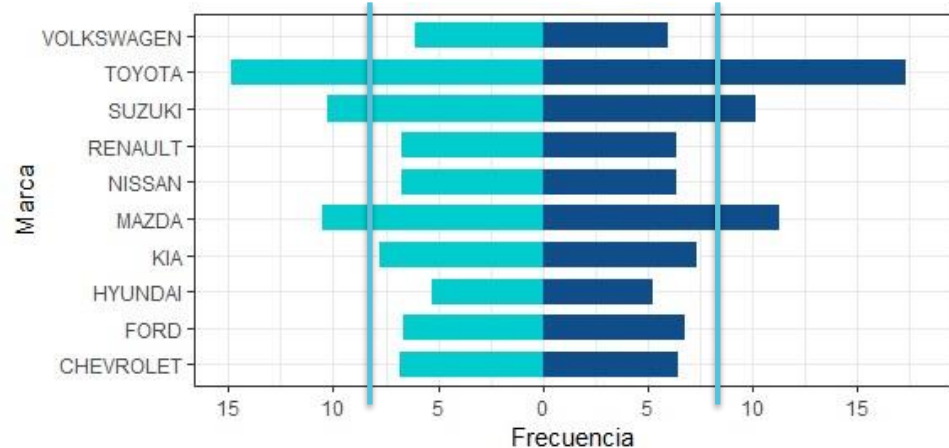


Fuente: Fasescolda corte a 30 de junio 2023



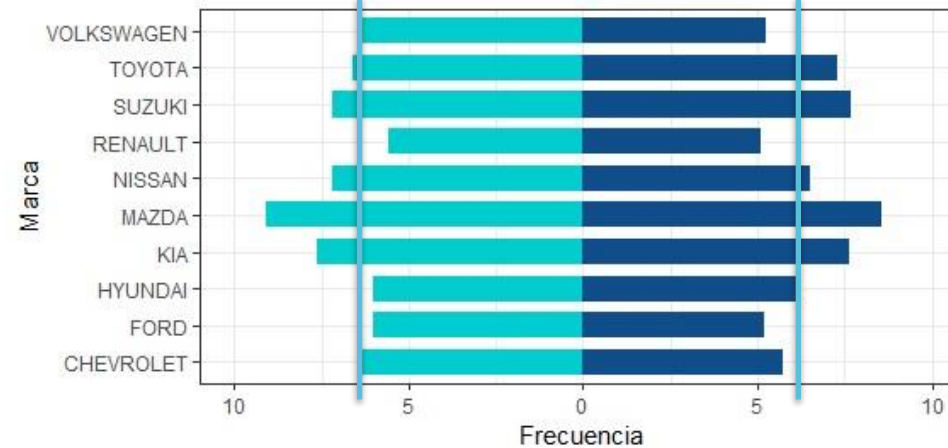
Frecuencia por sexo

Menos de 50 millones



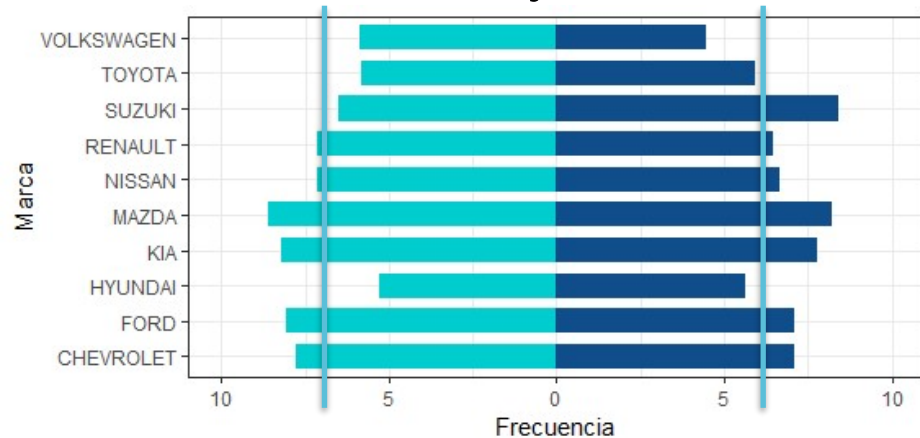
Sexo ■ FEMENINO ■ MASCULINO

Entre 50 y 100 millones



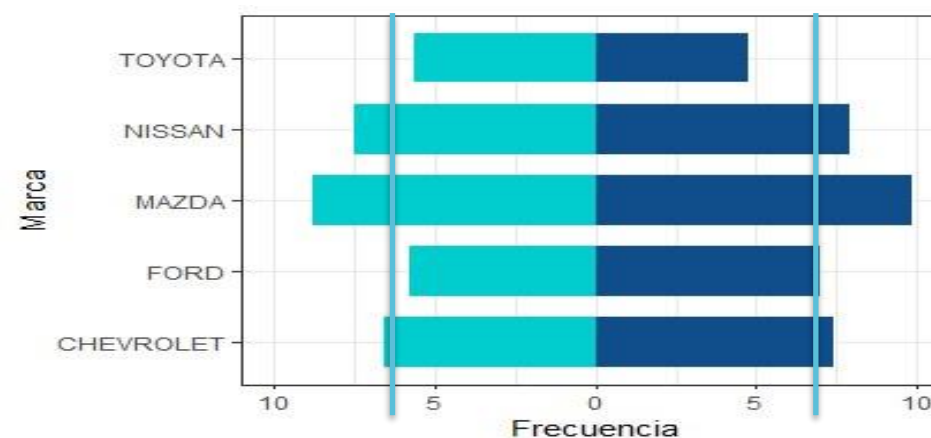
Sexo ■ FEMENINO ■ MASCULINO

Entre 100 y 150 millones



Sexo ■ FEMENINO ■ MASCULINO

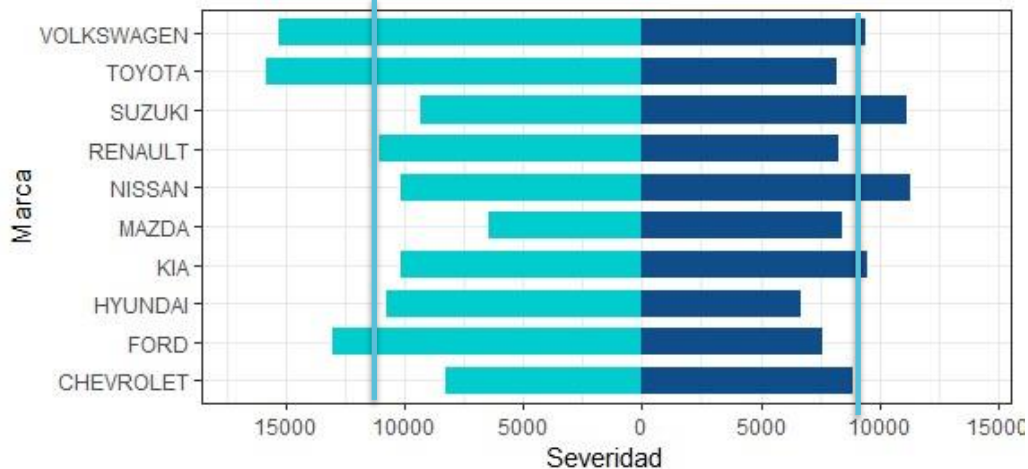
Más de 150 millones



Sexo ■ FEMENINO ■ MASCULINO

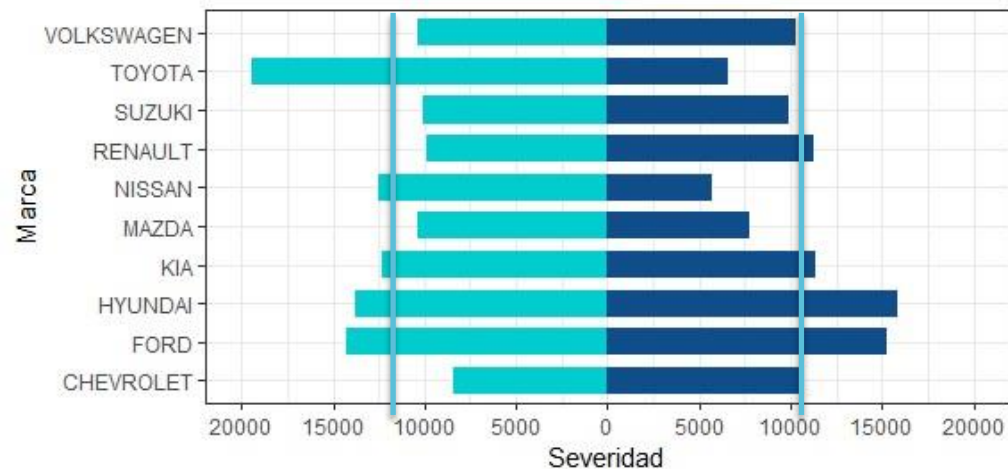
Severidad por sexo

Menos de 50 millones



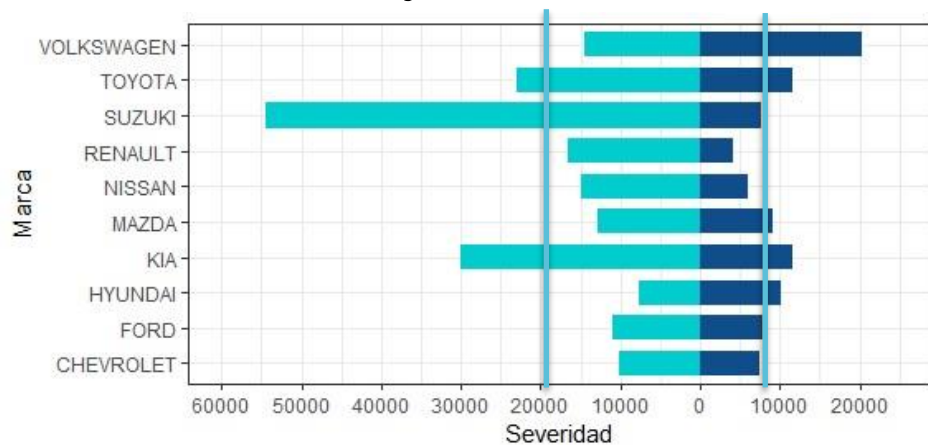
Sexo ■ FEMENINO ■ MASCULINO

Entre 50 y 100 millones



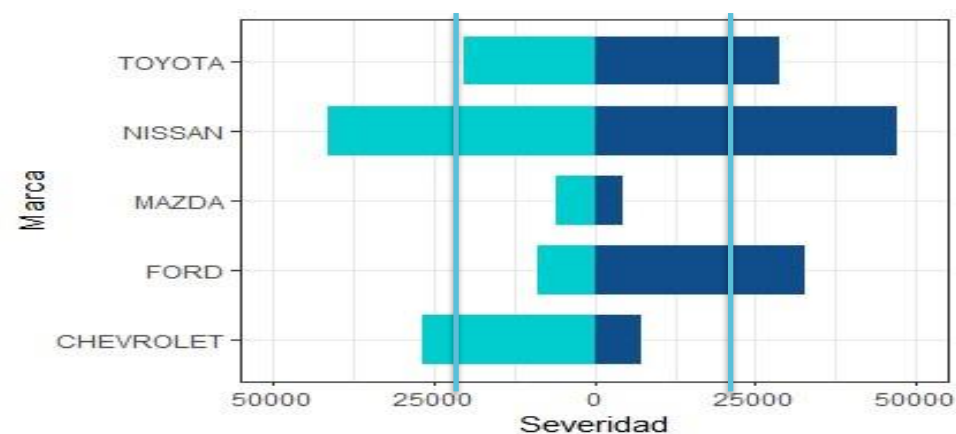
Sexo ■ FEMENINO ■ MASCULINO

Entre 100 y 150 millones



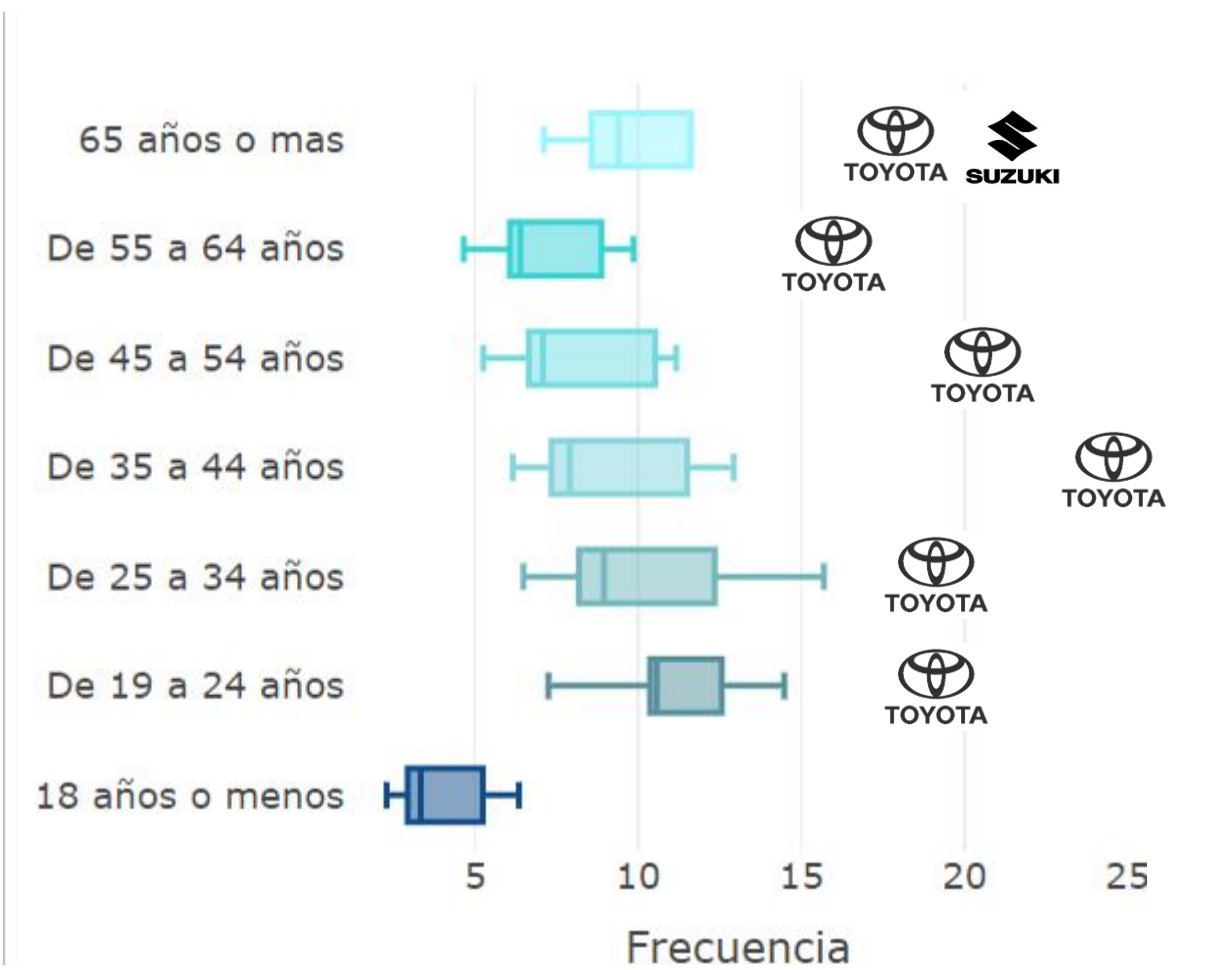
Sexo ■ FEMENINO ■ MASCULINO

Más de 150 millones

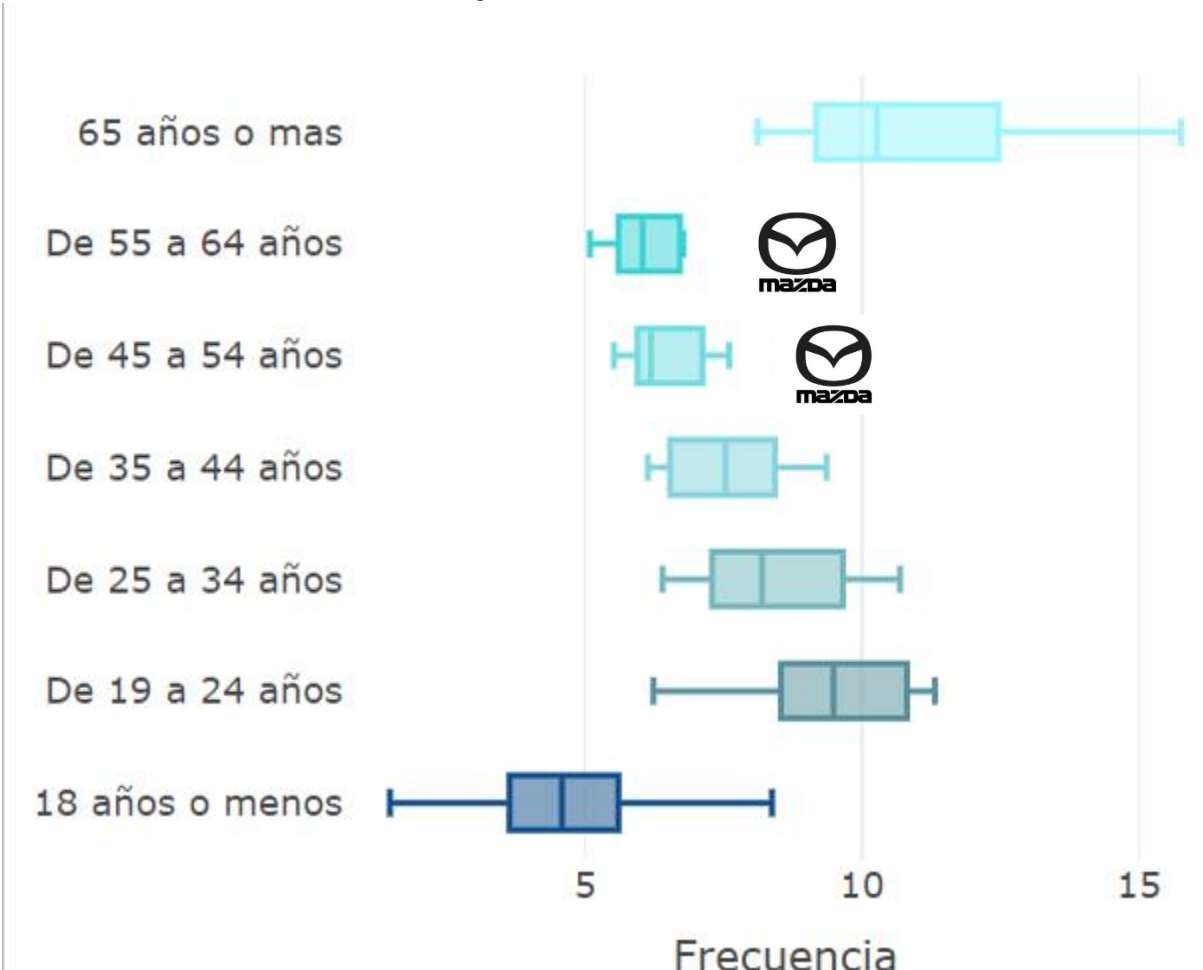


Sexo ■ FEMENINO ■ MASCULINO

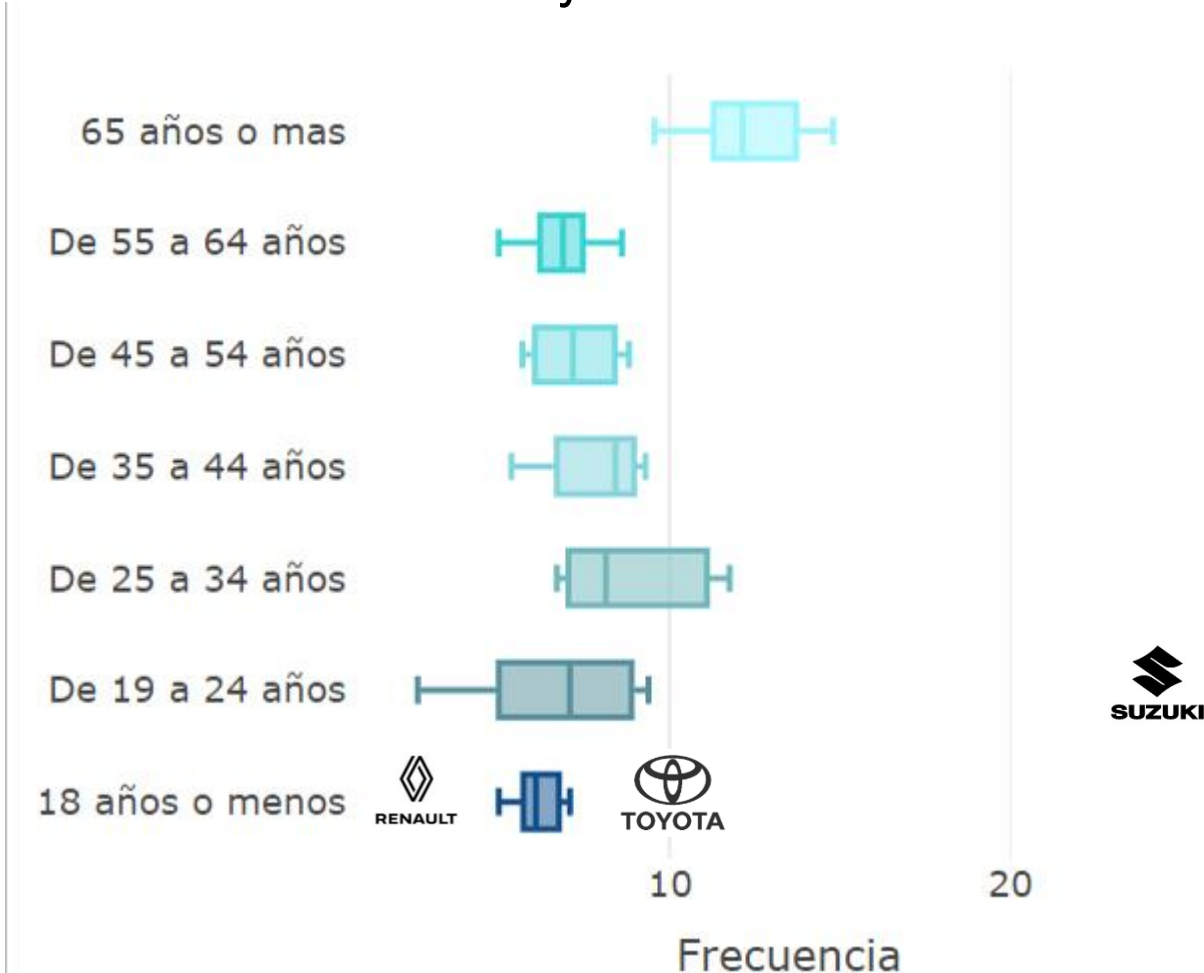
Menos de 50 millones



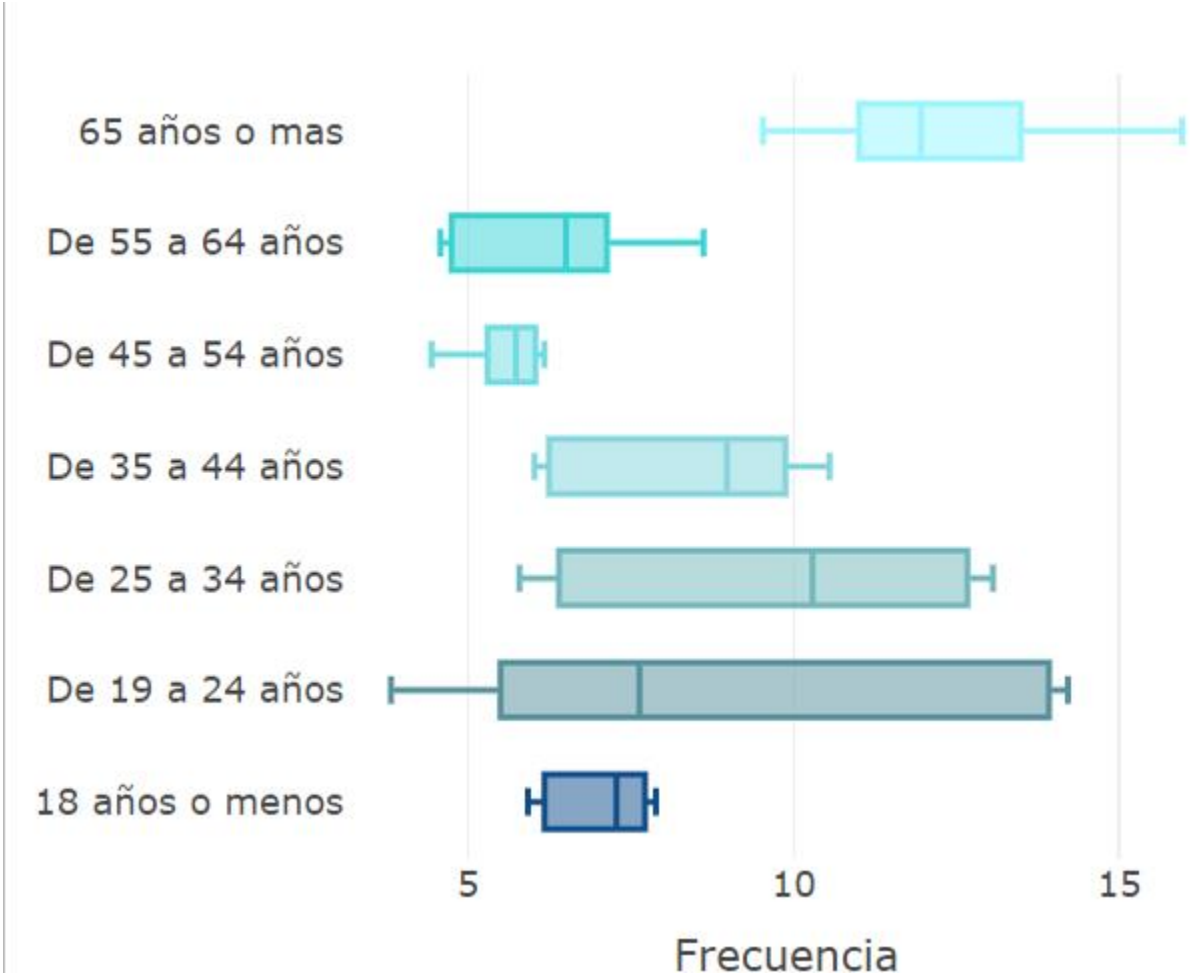
Entre 50 y 100 millones



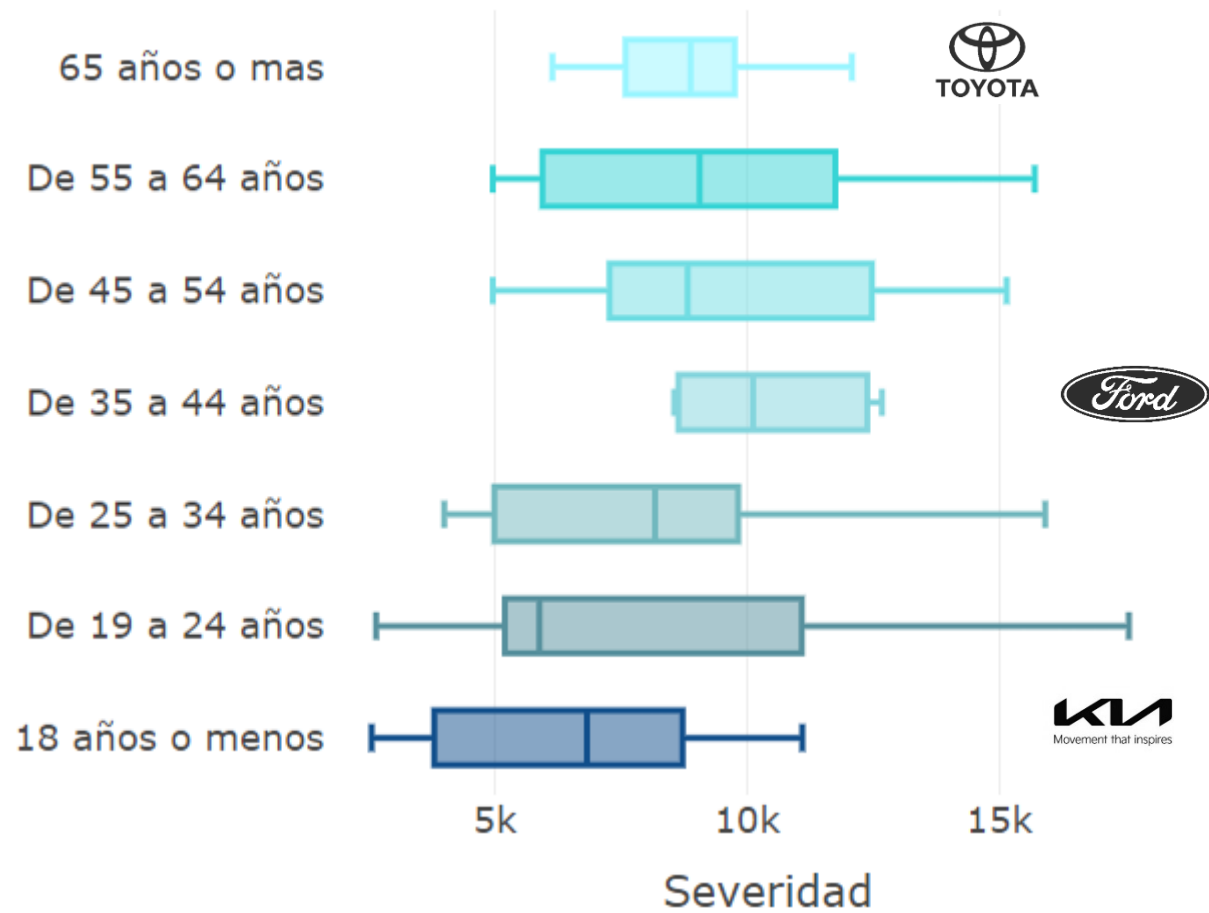
Entre 100 y 150 millones



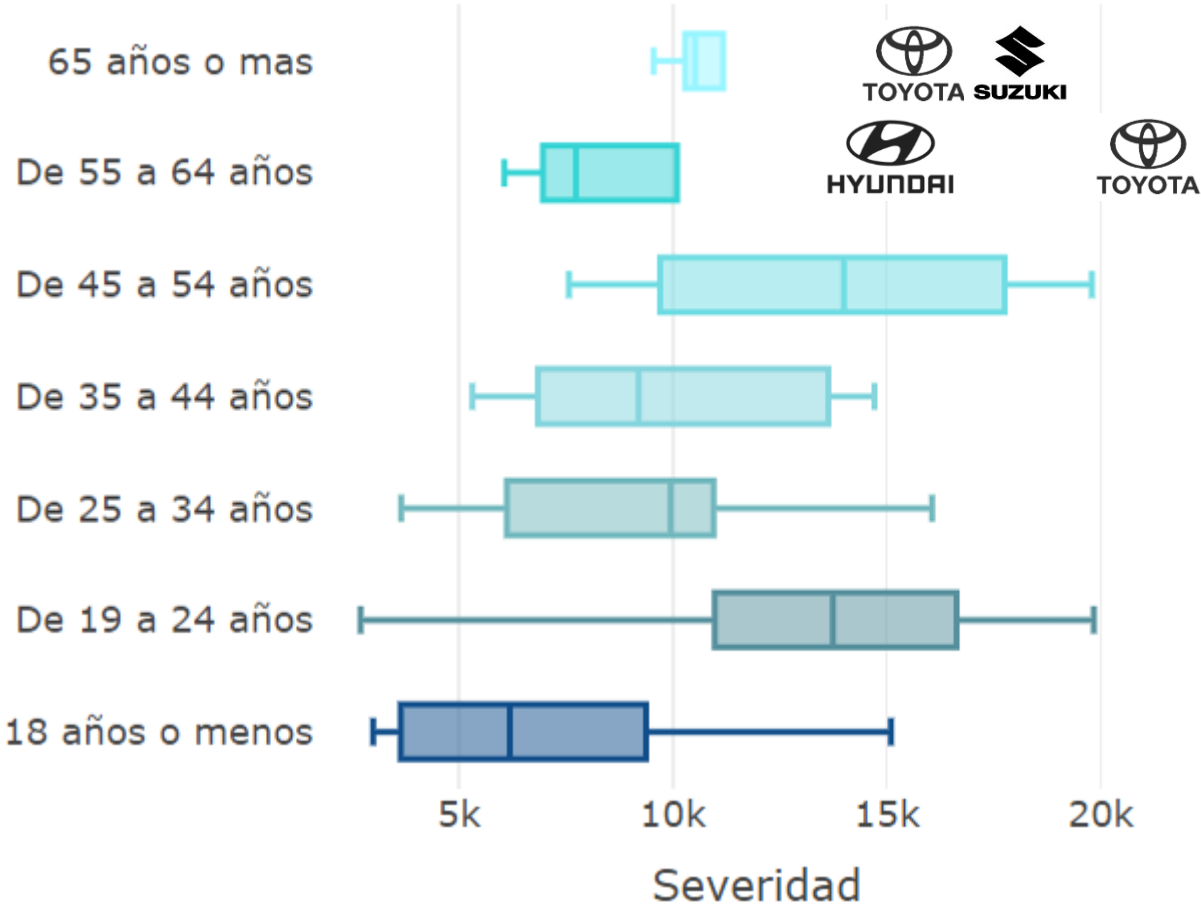
Más de 150 millones



Menos de 50 millones

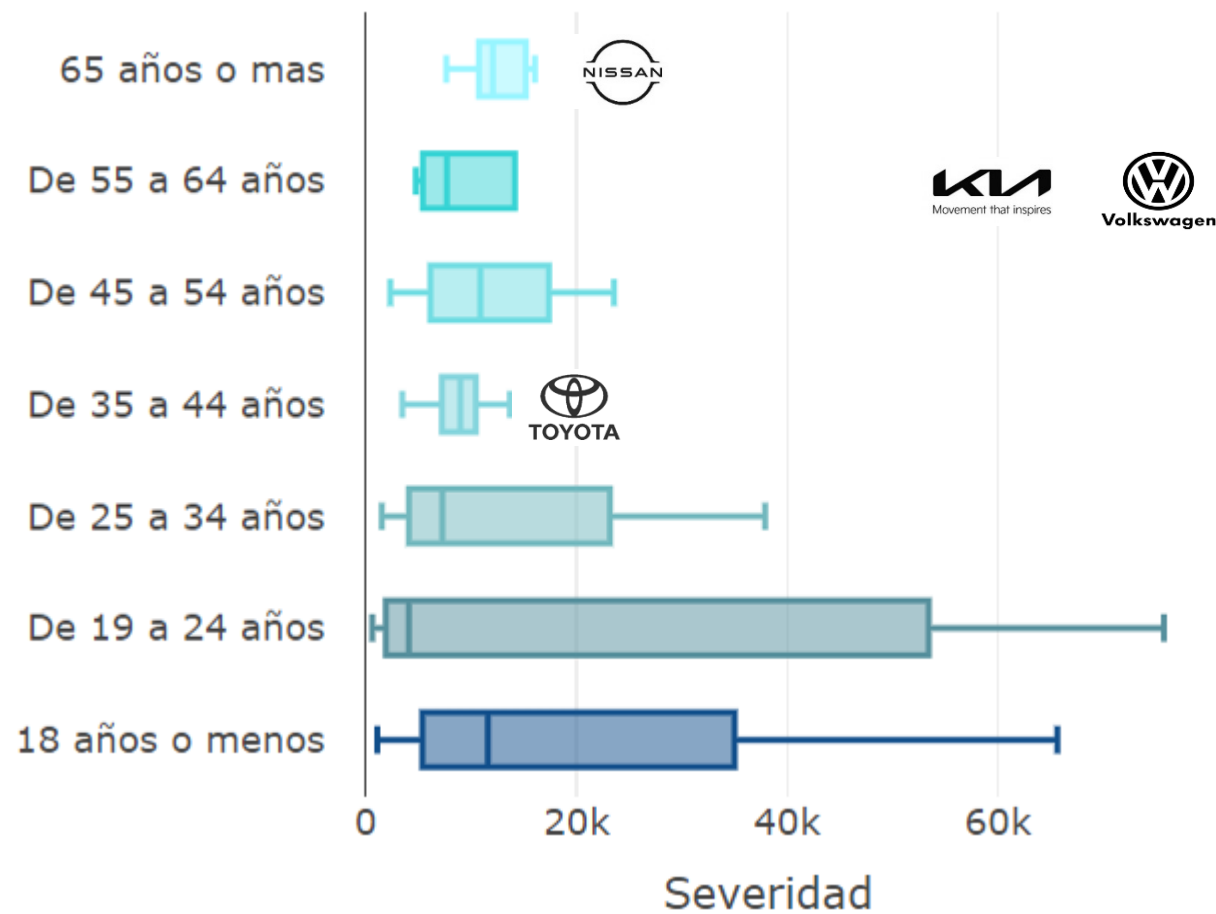


Entre 50 y 100 millones

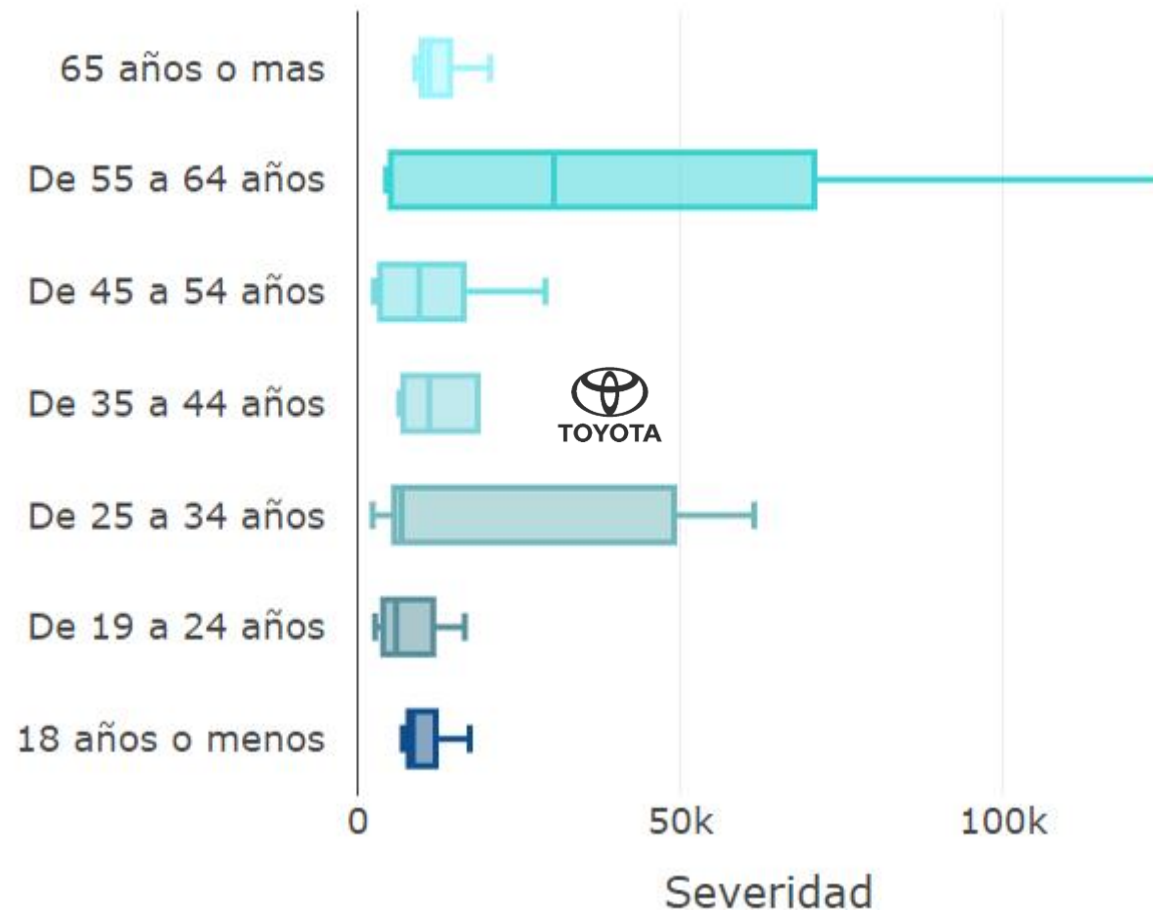


Severidad por edad

Entre 100 y 150 millones



Más de 150 millones



4

SISTEMA DE GESTIÓN CONTRA EL FRAUDE: ARCE Y FRAUDE PLUS.

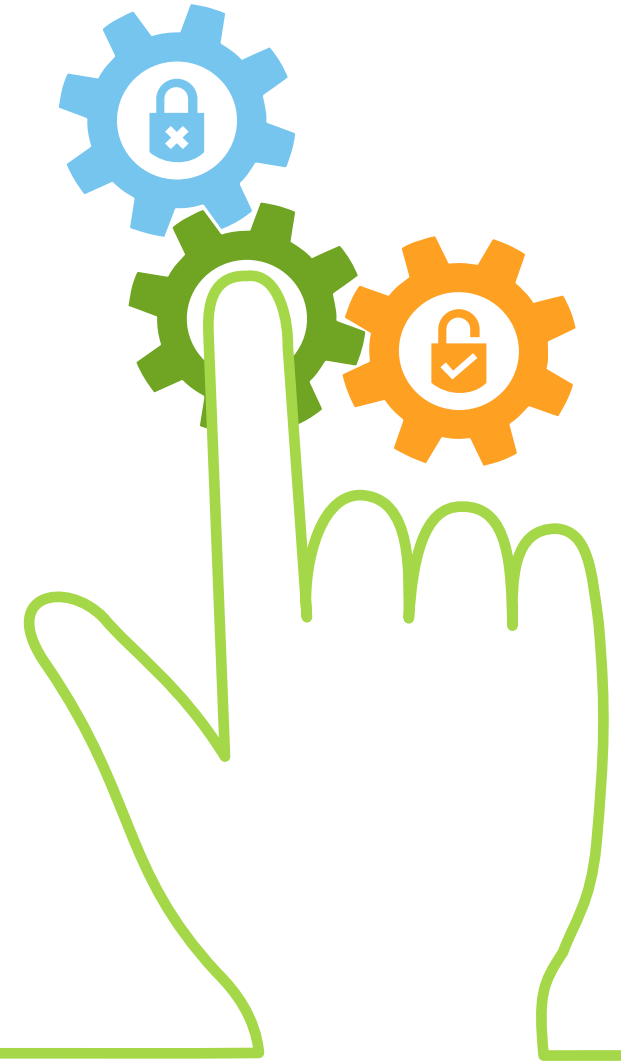
Dirección de Gestión Institucional contra el Fraude

Taller de buenas prácticas para la mitigación del fraude en el ramo de automóviles.

Objetivo general: Compartir **buenas prácticas en la identificación y gestión de eventos sospechosos de fraude.**

Objetivos específicos:

1. Compartir **problemáticas** que se han venido presentando en los últimos años.
2. Conocer buenas prácticas **en los procesos de suscripción e indemnización.**
3. Identificar **acciones** que desde el gremio se podrían impulsar para mejorar la gestión de las compañías.





Sistema ARCE

Es un sistema de alertas tempranas generadas por algoritmos estadísticos de pronóstico que permite a las aseguradoras a partir de un **score** identificar posibles siniestros atípicos

1

Consultar un **score** que permita conocer la probabilidad de atipicidad de una reclamación de RCE a partir del momento que el siniestro es avisado.

2

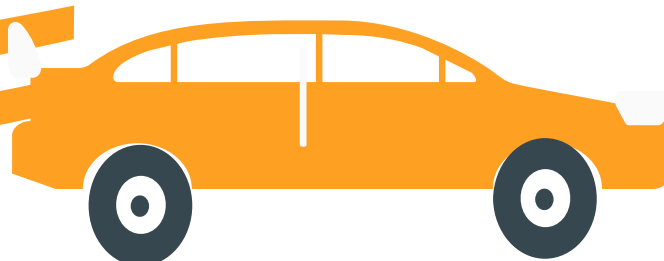
Identificar las **señales de alerta** por la cuales un siniestro de RCE es calificado como un siniestro atípico.

3

Conocer por placa el **comportamiento histórico de calificación de riesgo** de atipicidad, en la compañía y en el mercado.

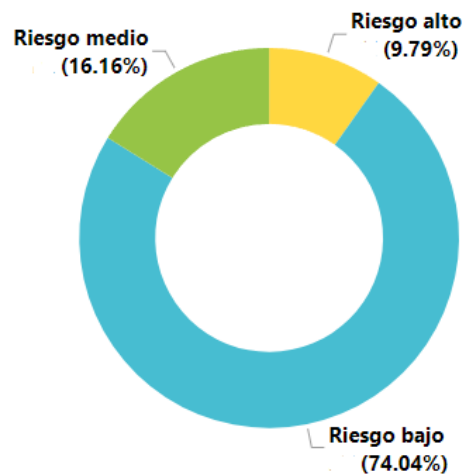
4

Identificar las placas, asegurados, beneficiarios, conductores, placas acreedoras o deudores, departamentos, municipios, marcas, modelos y servicios asociadas a **siniestros atípicos**.



Número Siniestros Según Riesgo Atipicidad

Riesgo: ● Riesgo alto ● Riesgo bajo ● Riesgo medio



Top 20 Siniestros por Placa

Placa	Número Total de Siniestros	Número de Alertas Acumuladas	Promedio de Alertas por Siniestro
SWR929	15	104	6.93
VEL571	13	75	5.77
ONK519	12	69	5.75
TRF249	10	60	6.00
SWS343	10	59	5.90
TRG667	8	56	7.00
OCF398	8	51	6.38
WMO465	9	51	5.67
TGM978	7	50	7.14

Señales de Alerta



SI NO

Cifras correspondientes al riesgo alto de atipicidad



Cifras correspondientes a la región Caribe

Top 20 de Asegurados con Mayor Número de Siniestros					
Documento	Número siniestros	Número Alertas	Número Alertas Promedio	Valor Pagado RCE	CIA Distintas
8754935	18	81	4.50	\$484,394	2
37886056	17	88	5.18	\$0	1
72129531	17	89	5.24	\$0	1
8692293	15	68	4.53	\$0	1
63285630	14	55	3.93	\$0	1
1140892402	13	61	4.69	\$19,552,267	3

Cifras correspondientes a la región Caribe- riesgo alto

Porcentaje de Siniestros por Marca y Año de Modelo del Vehículo																
Marca	<= 2000	2001-2007	2008-2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
AKT			2.94%	2.94%		2.94%			2.94%	5.88%		17.65%	11.76%	5.88%	8.82%	32.35%
BAJAJ			2.44%			2.44%	17.07%	2.44%	2.44%	12.20%	4.88%	9.76%	17.07%	4.88%	12.20%	12.20%
CHANGAN									11.11%		11.11%	7.41%	37.04%	3.70%	11.11%	18.52%
CHEVROLET	10.77%	6.01%	10.93%	3.51%	8.43%	7.03%	3.98%	7.34%	8.98%	9.13%	5.85%	5.23%	5.70%	2.42%	3.67%	1.01%
FORD	1.91%	5.73%	7.01%	4.46%	9.55%	8.28%	12.74%	11.46%	10.83%	16.56%	5.10%	2.55%	0.64%	0.64%	1.91%	0.64%
FOTON	2.63%					10.53%	5.26%	21.05%		21.05%	7.89%	7.89%	5.26%	5.26%	5.26%	7.89%
HINO				10.53%	15.79%		5.26%	7.89%	13.16%	18.42%	2.63%	2.63%	10.53%	5.26%	7.89%	
HONDA		2.27%	9.09%	4.55%	4.55%	4.55%	9.09%	4.55%	11.36%	2.27%	13.64%	9.09%	9.09%	11.36%	4.55%	
HYUNDAI	0.71%	2.14%	12.86%	5.71%	12.86%	14.29%	11.43%	7.86%	15.00%	5.00%	0.71%	2.14%	1.43%	0.71%	4.29%	2.14%
INTERNATIONAL	4.91%	15.79%	18.95%	10.18%	14.04%	8.77%	10.18%	8.07%	3.16%	1.40%	0.70%	1.05%		1.05%	1.05%	0.70%
KENWORTH	4.00%	16.00%	7.33%	8.67%	14.67%	15.33%	6.67%	8.67%	0.67%			2.67%	6.00%	4.00%	5.33%	

Cifras correspondientes a la región Caribe – riesgo alto

Nuevas funcionalidades



Alerta SOAT

3%



De los siniestros atípicos de RCE tienen un vehículo involucrado en los siniestros atípicos en SOAT.

Alerta Intermediario

7%



De los siniestros atípicos de RCE corresponde a intermediarios con una alta proporción de siniestros respecto al número de pólizas emitidas.

Siniestros con alertas de alto riesgo en ARCE y SOAT



Departamento	%
Bogotá	39%
Valle del cauca	18%
Antioquía	14%
Atlántico	9%

Placas con atipicidades en ARCE y SOAT



OBE773

DKT050

DLO81F

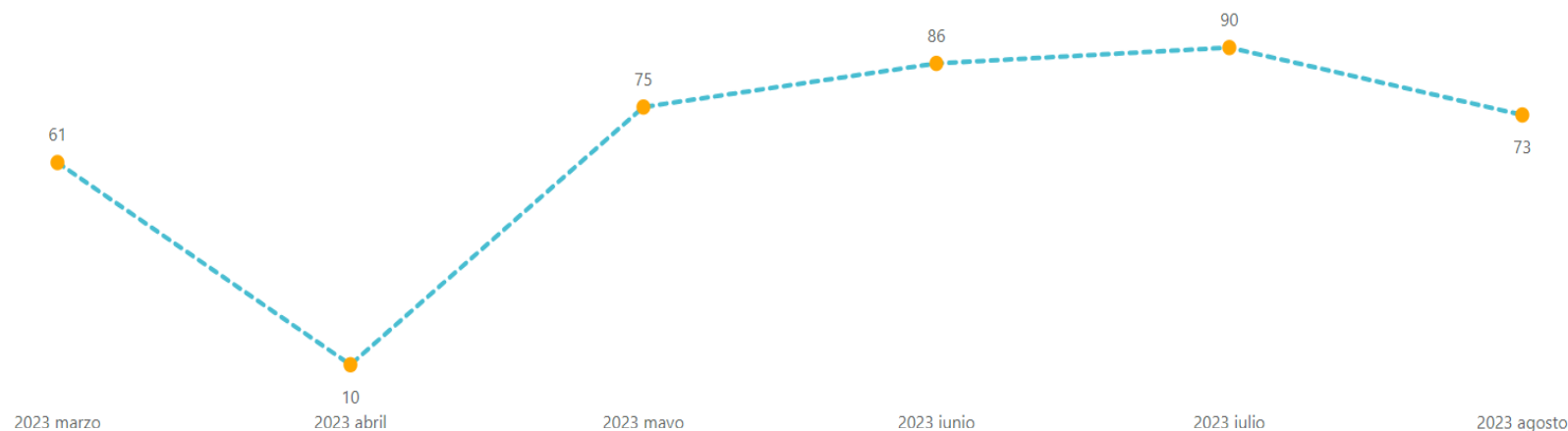
DLQ624

DVK796

395

Número de ingresos

Número de ingresos a la consulta tableros de control



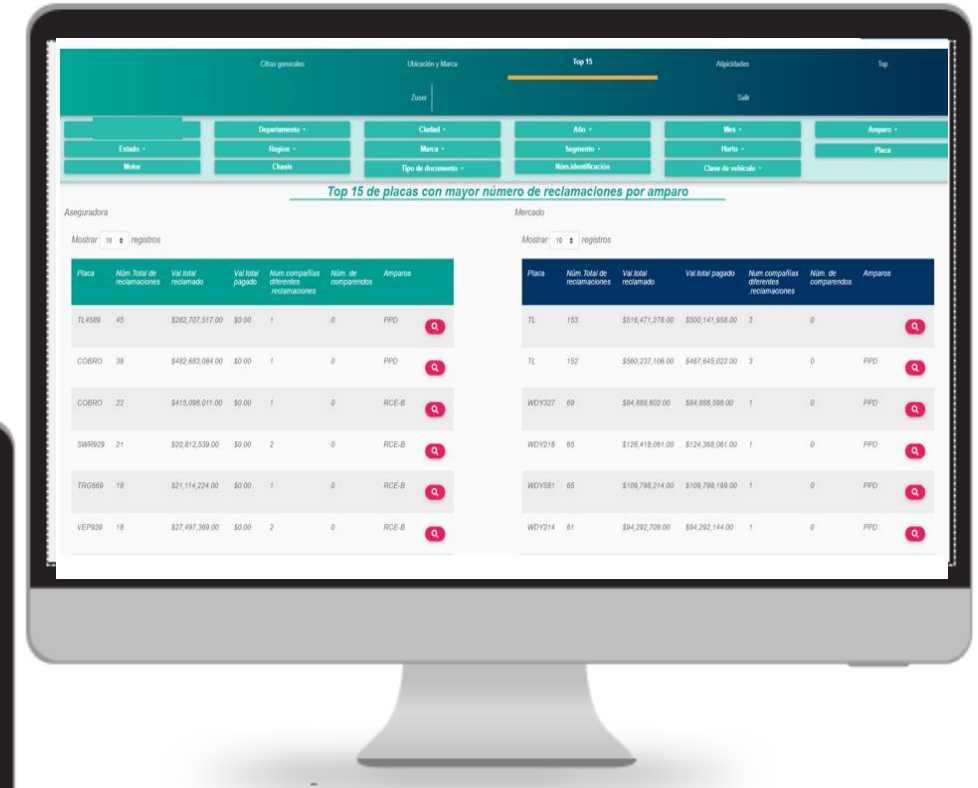
Número de ingresos por usuario y compañía

Compañía	Cantidad de usuarios	Cantidad de consultas	Número de consultas por usuario
MAPFRE	14	231	17
MUNDIAL	5	47	9
LIBERTY	4	36	9
SBS SEGUROS	5	30	6
BOLIVAR	8	21	3
PREVISORA	2	7	4
AXA COLPATRIA	1	6	6
ALLIANZ	1	4	4
HDI SEGUROS	1	4	4
SOLIDARIA	3	4	1
ALFA	2	3	2
EQUIDAD	1	1	1
SURAMERICANA	1	1	1
Total	48	395	8

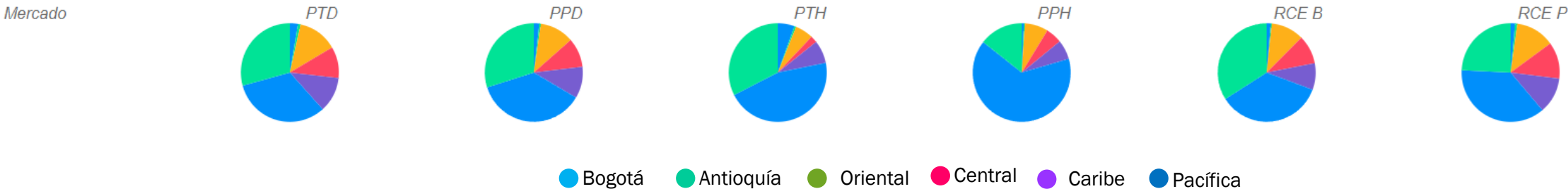
Fraude Plus

Sistema de alertas para identificar siniestros atípicos asociadas con los amparos de **pérdida total o parcial por hurto o daños**.

- Cifras generales
- Ubicación y marca
- Top 15 de placas, asegurados, beneficiarios y conductores
- Atipicidades



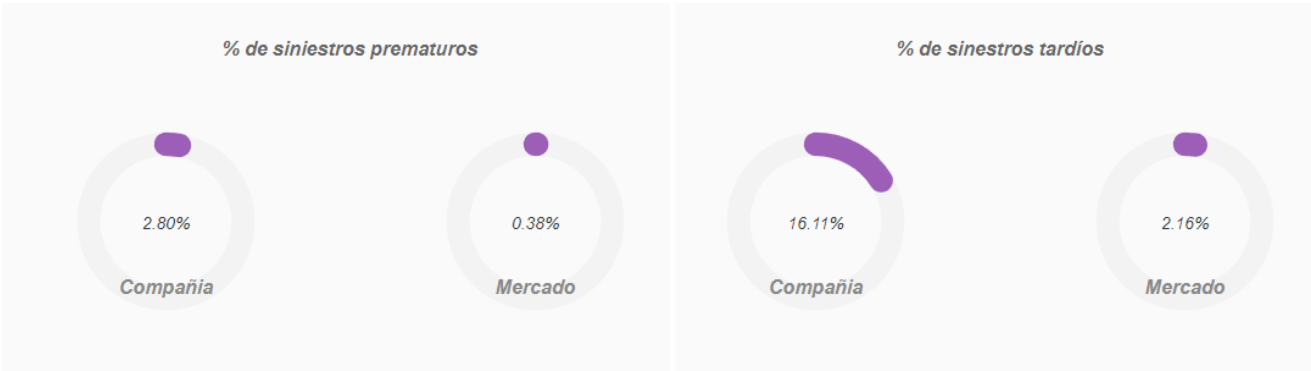
Distribución de reclamaciones pagadas por región y amparo



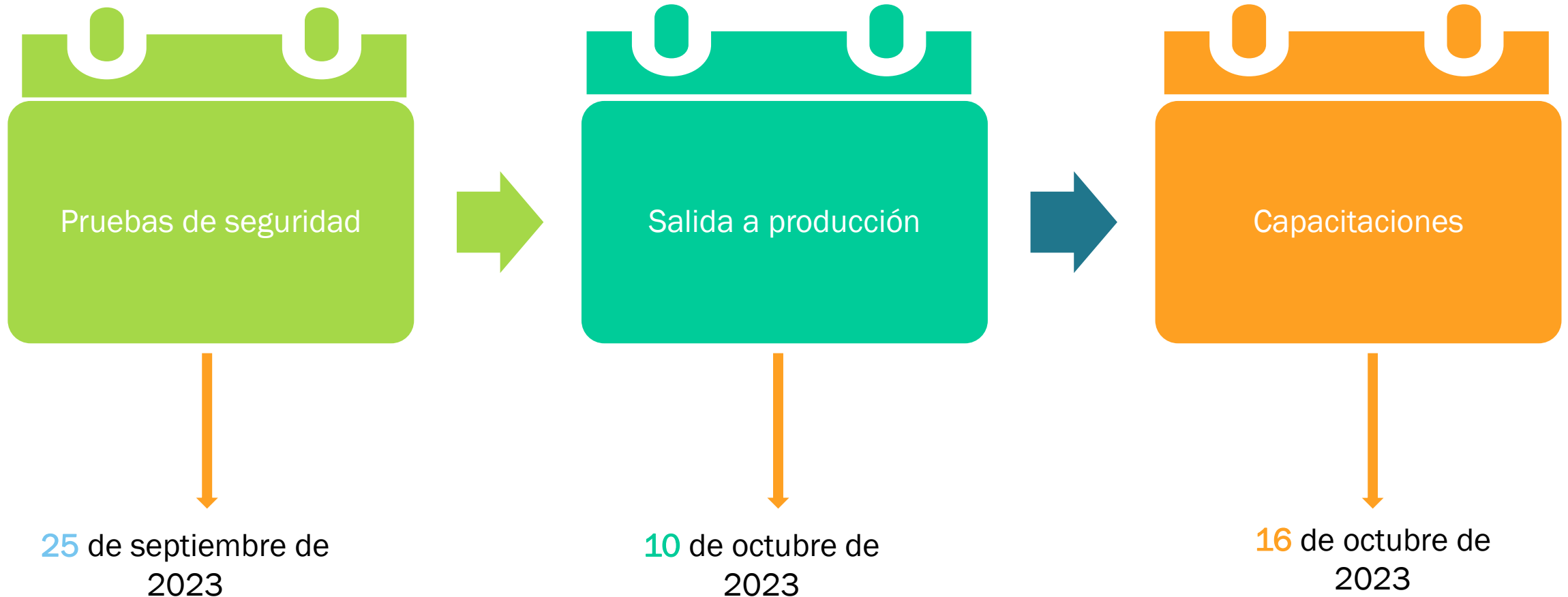
Top 15 de placa con mayor número de siniestros pagados

PLACA	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTAL
WDY327	16	22	8	24	2	72
WDY216	18	17	12	23	1	71
WDY581	17	22	7	23	2	71
WDY214	13	18	14	22	2	69
WDY225	12	21	13	18	2	66

Atipicidades por siniestros



Cronograma salida a producción



1

Jornada académica: Investigación y Perfilación Criminal Científica En Delitos Financieros en la Industria de Seguros (Fraude, Corrupción y Lavado de Activos)

- 25 de septiembre
- 2 de octubre

2

Construcción de plan de trabajo estructuración convenio con la DIJIN

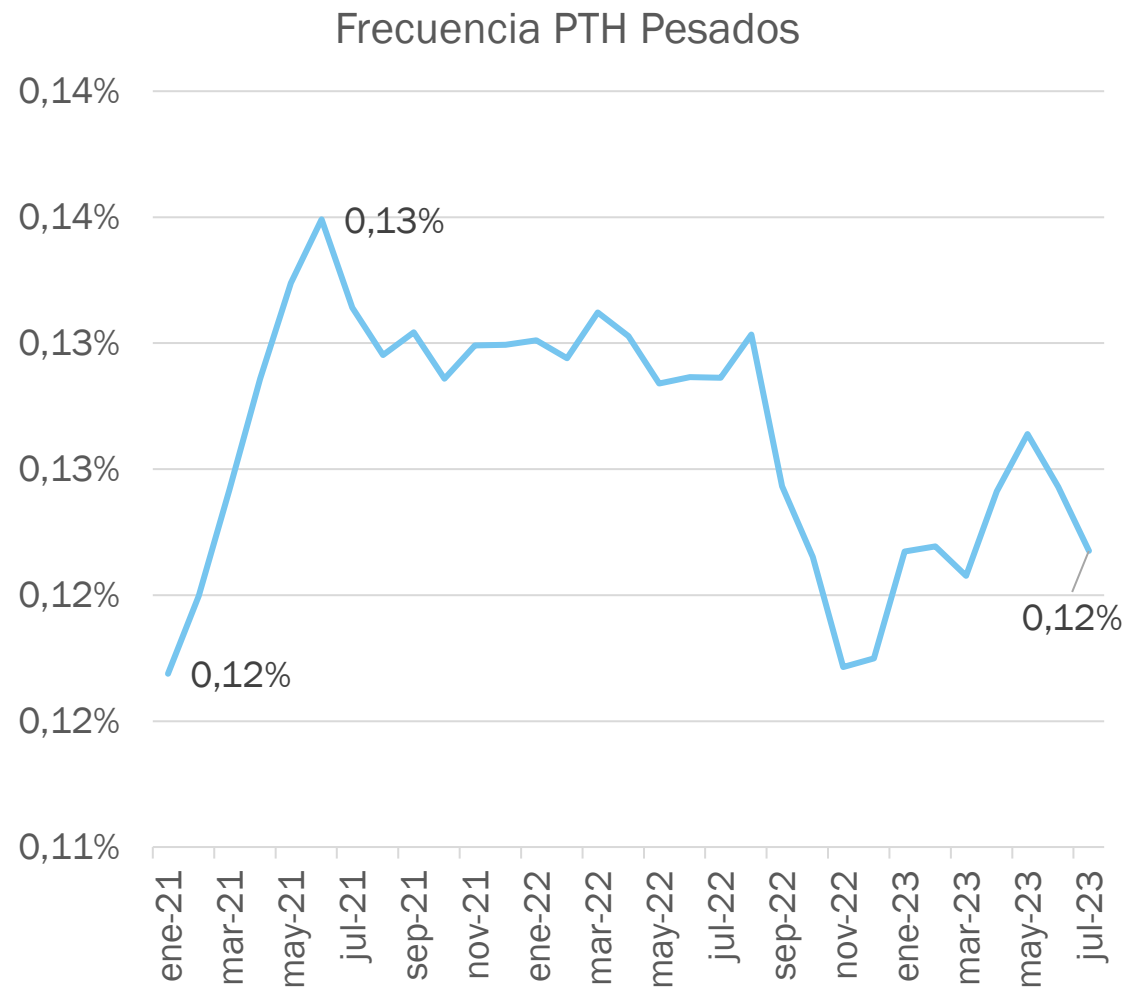
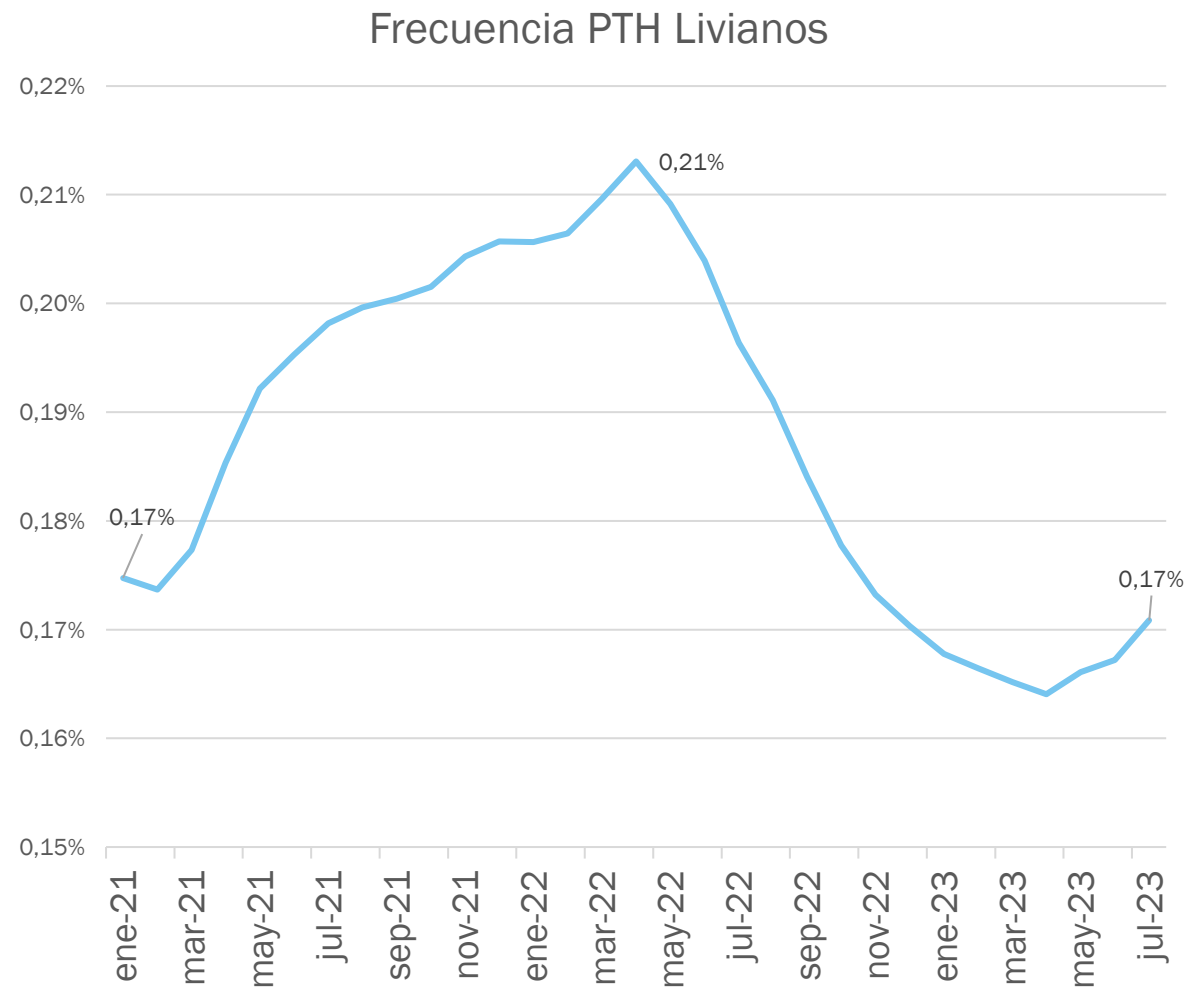
- Reportar eventos de fraude para creación de iniciativas de investigación.
- Estadísticas delictivas

5

COYUNTURA DEL HURTO DE VEHÍCULOS.

Frecuencia PTH del mercado

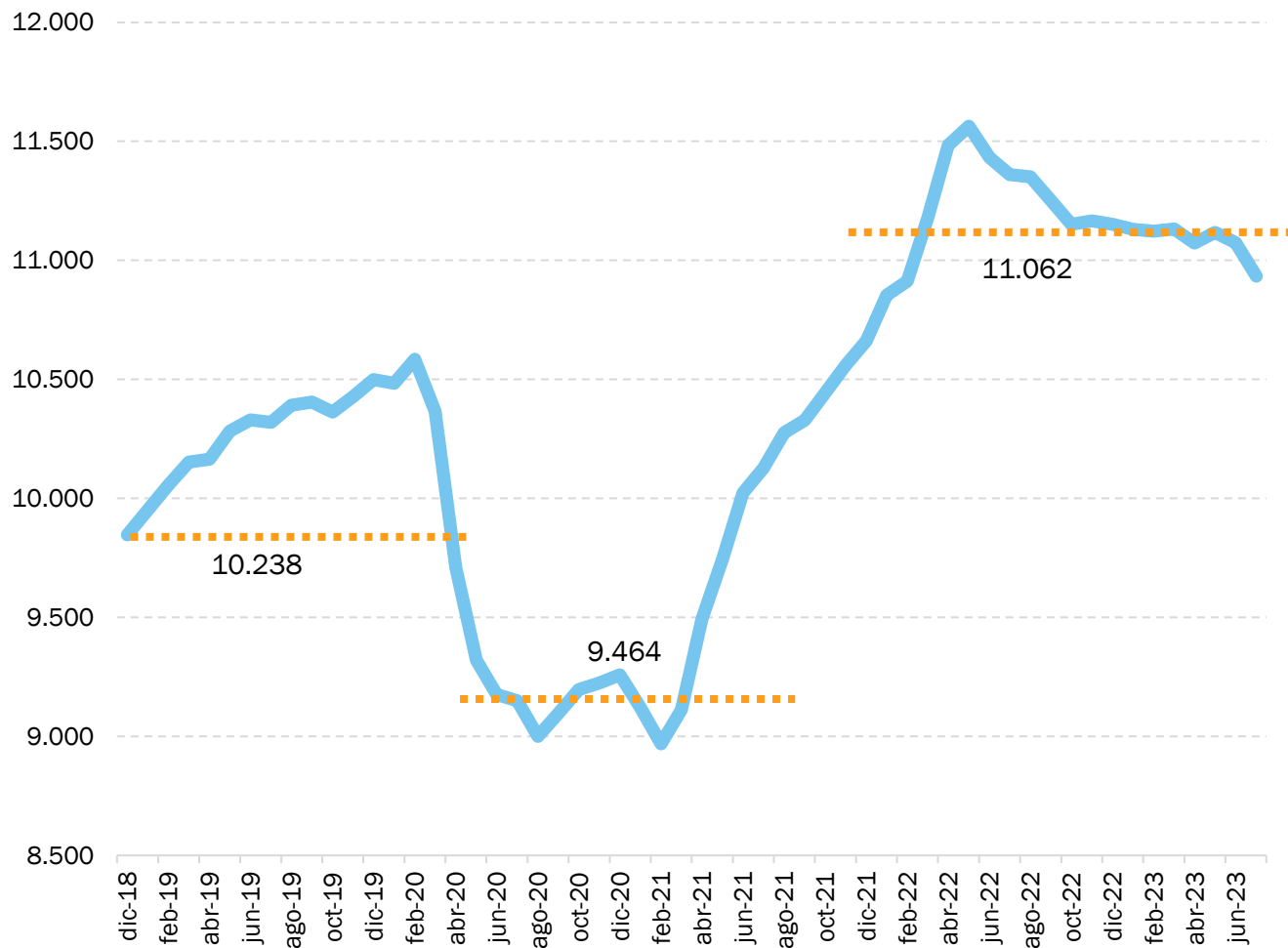
Enero - 21 – Julio - 23



Fuente: Cifras Reportadas por las compañías de seguros a Fasecolda.



Hurto de Vehículos 12 meses a julio 2023

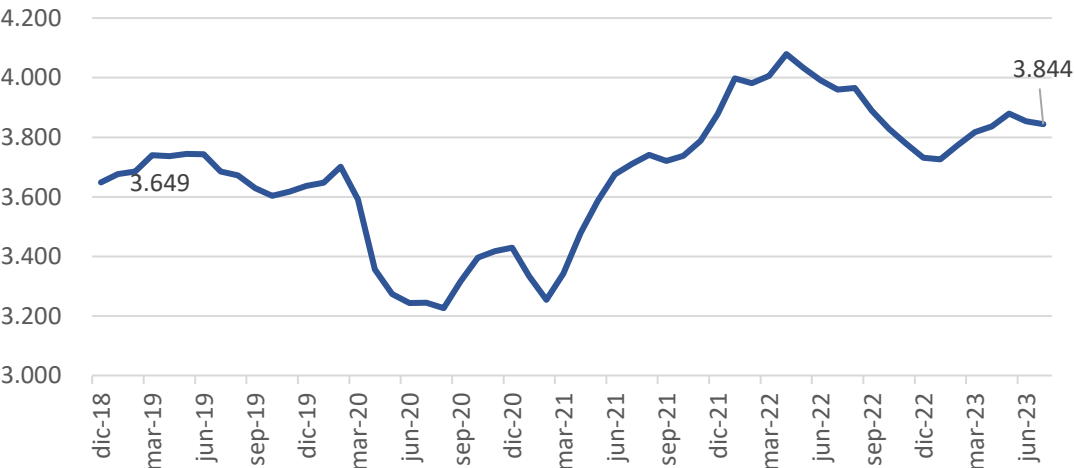


1. Después de la pandemia el hurto de vehículos se incrementó, superando los niveles de prepandemia.
2. El hurto de vehículos se ha **estabilizado por encima de los 11 mil.**

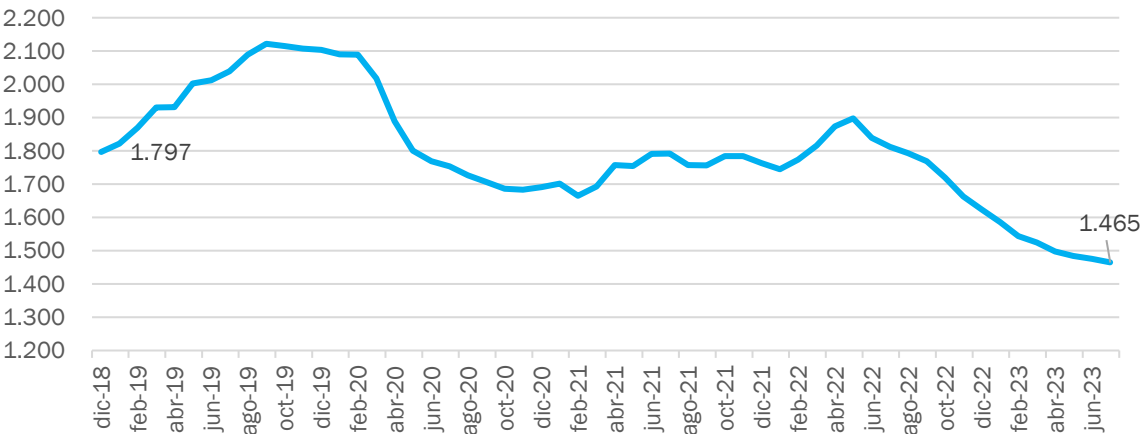
Fuente: Cifras Reportadas por la Policía Nacional

Hurto de vehículos por principales ciudades

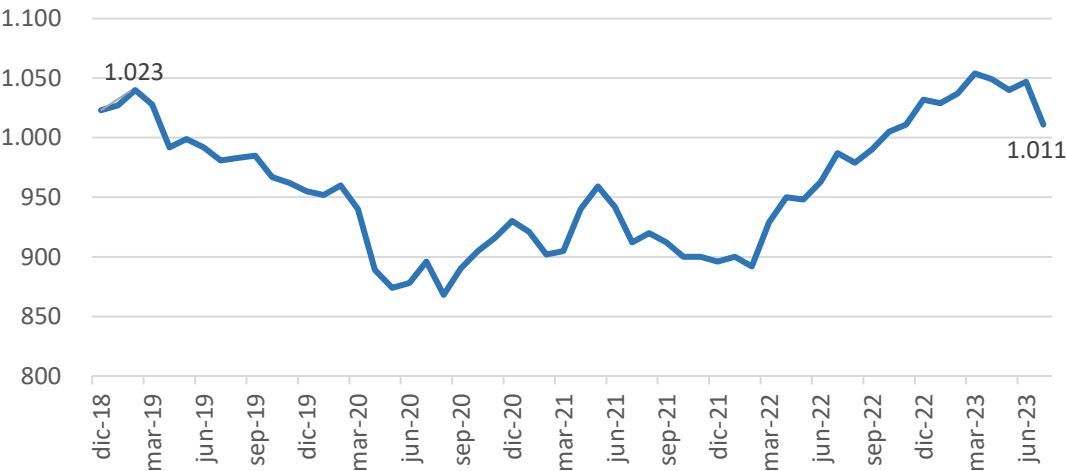
Bogotá



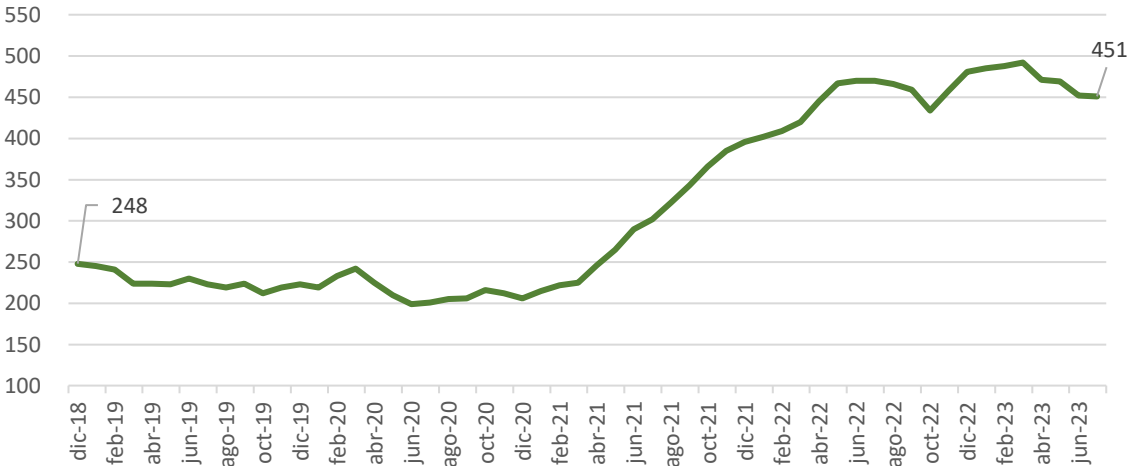
Cali



Medellín



Barranquilla

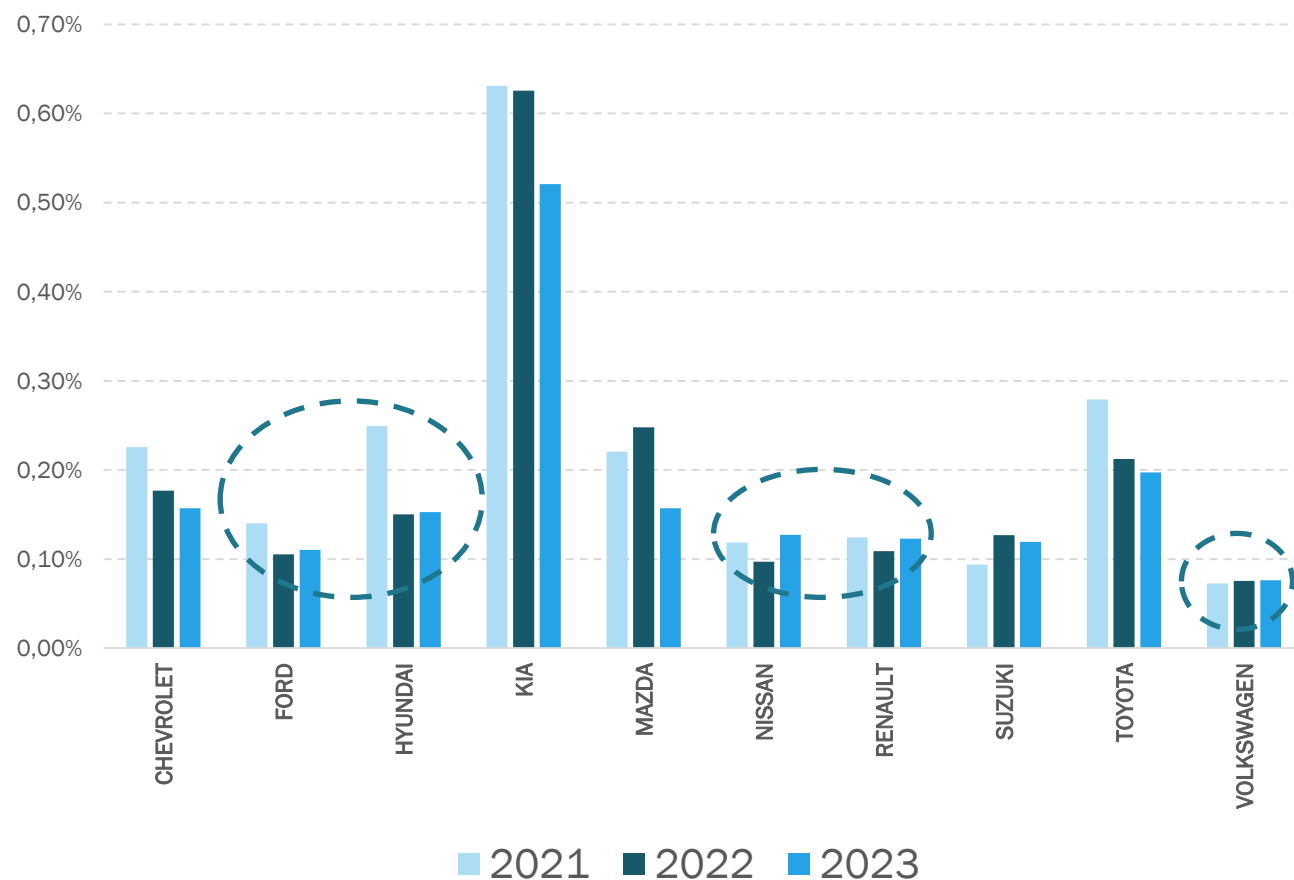


Fuente: Cifras Reportadas por la Policía Nacional



Frecuencia de livianos por marca

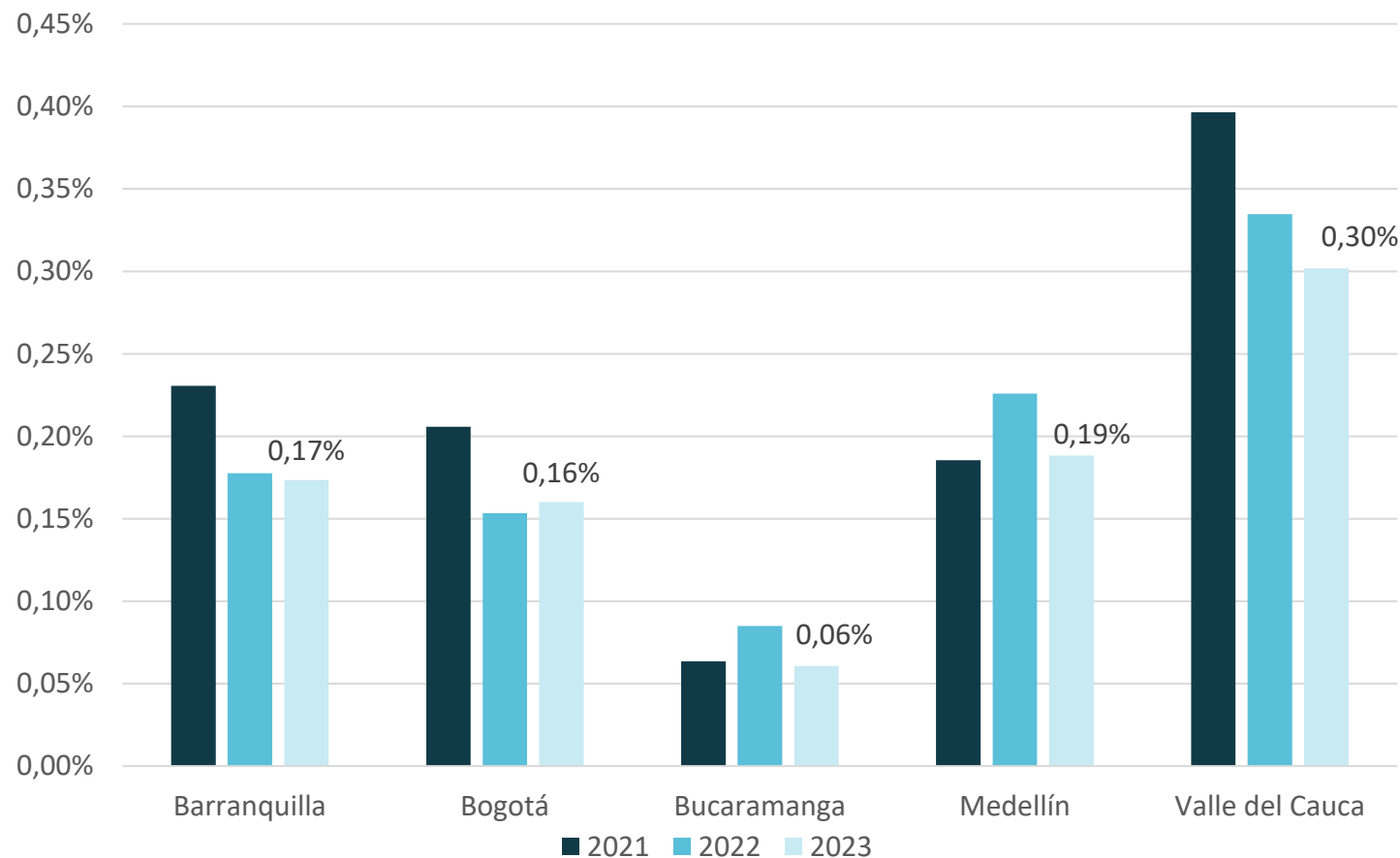
PTH dic 2021 - jun 2023



Cinco de las diez marcas más aseguradas presentan incremento en sus frecuencias de PTH frente a diciembre 2022:

1. FORD
2. HYUNDAI
3. NISSAN
4. RENAULT
5. VOLKSWAGEN

Frecuencia livianos por principal área PTH dic 2021 - jun 2023



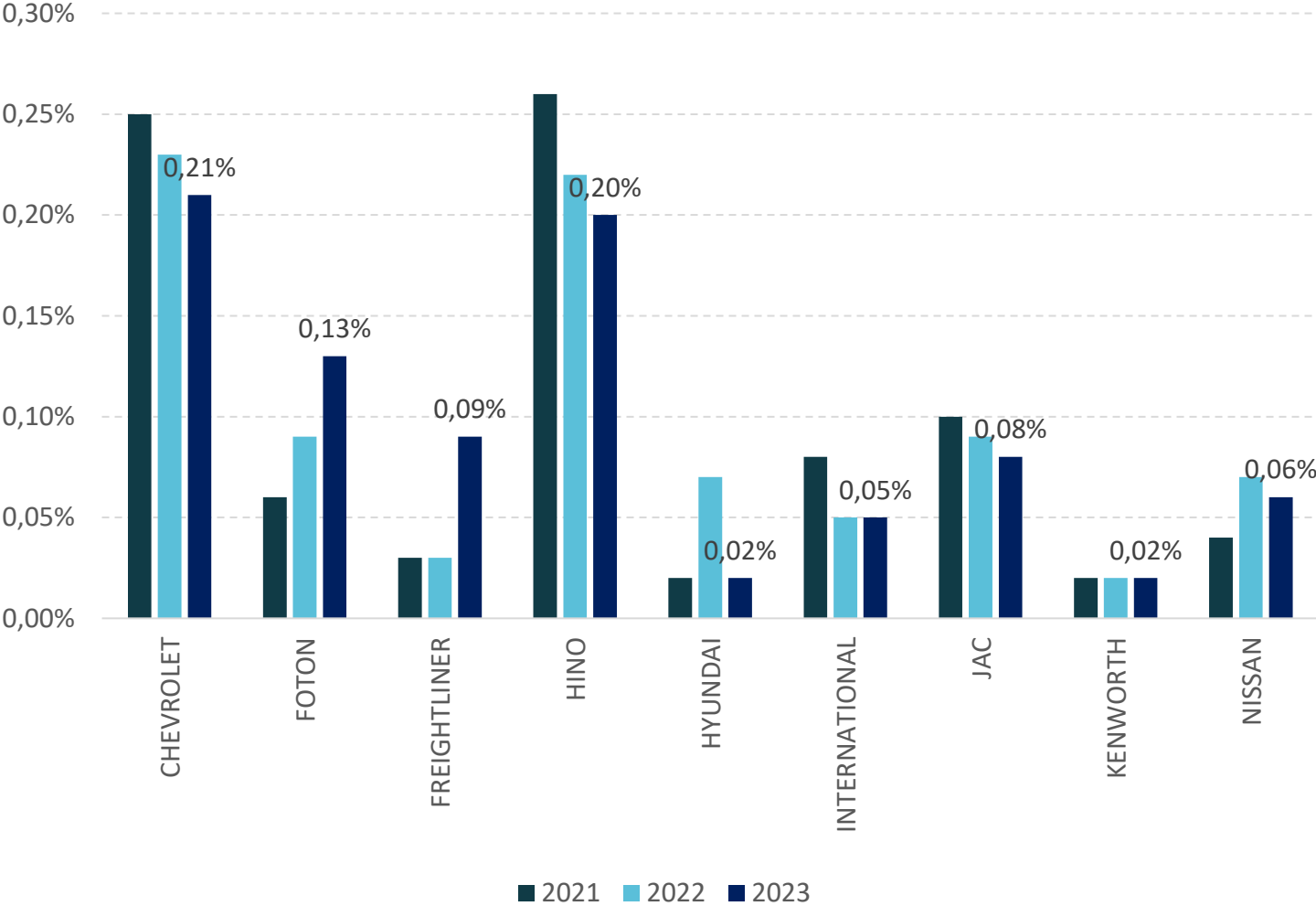
El Valle del Cauca presenta las frecuencias más altas.

De las principales ciudades **sólo Bogotá presenta incremento en su frecuencia.**

Fuente: Cifras Reportadas por las compañías de seguros a Fasecolda.

Frecuencia pesados por marca

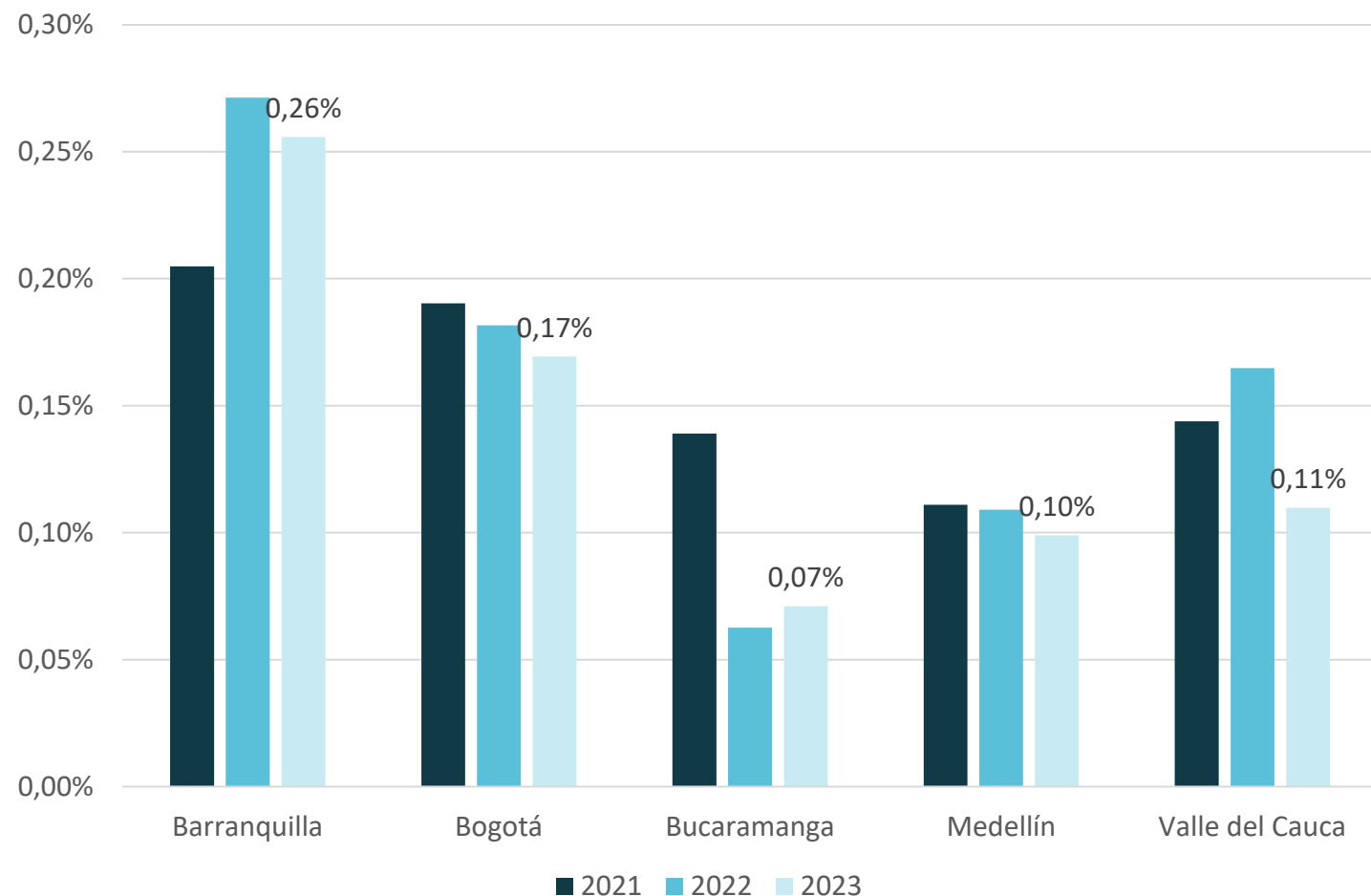
PTH dic 2021 - jun 2023



Hino y Chevrolet presentan las frecuencias más altas.

De las diez marcas más aseguradas sólo Foton y Freightliner presentan incrementos en la frecuencia.

Frecuencia pesados por principal área PTH dic 2021 - jun 2023



Barranquilla presenta las frecuencias más altas.

Sólo Bucaramanga tiene un **incremento en la frecuencia de hurto de vehículos pesados.**

Fuente: Cifras Reportadas por las compañías de seguros a Fasecolda.

6

PROYECTO DE ASISTENCIAS RAMO DE AUTOMÓVILES.

7

GESTIÓN JURÍDICA SEGURO OBLIGATORIO CDA.

Contexto

D. Inconstitucionalidad
Ley 2283 de 2023. Artículo 6.

Cursa ante la Corte
Constitucional 4 demandas, 3 en
periodo probatorio, una
pendiente de admisión.

Fasecolda participó en 2 de esas
demandas con su intervención
en el mes de mayo y Junio.

En las intervenciones se expusó.

- Cargas excesivas a un sector que no
está en el deber jurídico de
soportar.
- Desincentivo desarrollo de
actividades económicas.
- Ausencia de interés asegurable de
los CDA frente al objeto del seguro.
- Vicios en el trámite legislativo.

C.E 327 del 10 de julio
C.E. 407 del 31 de julio
Min. Transporte. Super Trans.

No se expedirá reglamentación

La norma es clara, frente a
amparos, valores asegurados y
obligados

El Seguro no puede significar un
aumento en la tarifa del servicio

Existe una aseguradora que
obtuvo autorización del Seguro
ante la SFC.

Se prorrogó el plazo para cumplir
con la obligación por un mes
más. 1 de septiembre.

Mesa de Trabajo.
Ministerio de Transporte

Se invitó a la agremiación para
una mesa de trabajo el martes
15 de agosto.

Participaran los CDA, Ministerio
de Transporte y Fasecolda

Se radicó concepto de la PGN en la
que solicita la exequibilidad de la
norma. Es probable obtener fallo
en dos procesos para los meses de
noviembre y diciembre de 2023



8

MARCUS CONDUCTORES.

Duración dos semanas por compañía

Ejecución plan piloto (última semana de julio y mes de agosto)

Recolección y análisis de resultados (mes de septiembre)

1. Acompañamiento y soporte.
2. Recopilación diaria de la información obtenida.
3. Monitoreo del rendimiento de la aplicación
4. Retroalimentación por parte de los usuarios.

1. Análisis de datos y de usabilidad de la app.
2. Identificación de tiempos de respuesta.
3. Informe y retroalimentación de los resultados.

Durante las dos semanas del plan piloto de cada compañía se implementó canales de comunicación directos entre Fasecolda y la compañía aseguradora para el soporte de la app.

Se remitió una encuesta a las compañías que hacen parte de Marcus con el fin de recopilar los comentarios y observaciones por parte de cada una de las compañías con respecto a los desarrollos previsto de la herramienta.

La encuesta cuantifica:

1. Cumplimiento de los desarrollos previstos.
2. Usabilidad y entendimiento de la herramienta.
3. Aprobación para continuar con el proceso de implementación.

Septiembre 22

Septiembre 26

Septiembre 29

Recopilación de los
resultados de la
encuesta

Análisis de los
resultados y entrega de
informe a la Cámara

Reunión con el CID para
la entrega formal de la
herramienta

9

ENCUESTA DE SUMINISTRO Y PERMANENCIA – PREMIOS VÍA.

CATEGORÍA



SERVICIO POSVENTA EN REPARACIÓN

La encuesta es el insumo de éstos 3 componentes del premio de Servicio Posventa en Reparación



ÍNDICE DE
REPARACIÓN
DE LA MARCA



VARIACIÓN
DEL ÍNDICE DE
REPARACIÓN DE LA
MARCA

2019 VS 2020



PLAN DE
CLASIFICACIÓN DE
TALLERES



AUDITORÍA A
TALLERES



TIEMPO DE
PERMANENCIA DEL
VEHÍCULO EN EL
TALLER



TIEMPO
SUMINISTRO DE
REPUESTOS



MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DEL
CLIENTE

PONDERADO EN PARTES IGUALES

UTILIZA ÚLTIMOS
RESULTADOS DISPONIBLES
PARA LA MUESTRA DE
TALLERES
(2022 – 2023)

Plazo de entrega
el viernes 13 de octubre

10

PROPOSICIONES Y VARIOS.